

Join Us for

PATIENT SAFETY AWARENESS WEEK

at any PHCC Health Center between September 15th and 19th to participate in activities and awareness sessions on Patient Safety. Be our partners in delivering safer care to you and your family.

انضم إلينا في

اسبوع التوعية بسلامة المرضى لعام ٢٠١٩

في جميع المراكز الصحية التابعة لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية بين 15 و19 سبتمبر للمشاركة في الأنشطة وجلسات التوعية حول سلامة المرضى. كن شريكنا الرئيسي في توفير رعاية أكثر أماناً لك ولعائلتك.



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

[f](#) /PrimaryHealthCareCorporation

[yt](#) [tw](#) [ig](#) PHCCqatar www.phcc.qa

Involve family and friends

During your Health Center visits, involve family and friends, bring them with you during consultation or treatment for support.

مشاركة العائلة الاصدقاء

أشرك العائلة والأصدقاء

يمكنك اصطحاب أحد أفراد العائلة أو الأصدقاء عند زيارتك للمركز للاستشارة أو العلاج من أجل المساعدة والمشاركة.



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

[/PrimaryHealthCareCorporation](https://www.facebook.com/PrimaryHealthCareCorporation)

[PHCCqatar](https://www.youtube.com/PrimaryHealthCareCorporation) [PHCCqatar](https://www.instagram.com/PHCCqatar) www.phcc.qa

اسبوع التوعية بسلامة المرضى لعام 2019 PATIENT SAFETY AWARENESS WEEK



we speaking your language

Are we speaking your language? PHCC has a multilingual workforce, if your service provider does not speak your language, ask for someone to translate.

نحن نتحدث لغتك

هل نتحدث لغتك؟ مؤسسة الرعاية الصحية الأولية لديها قوة عاملة متعددة اللغات، إذا كان مزود الخدمة لديك لا يتحدث لغتك، اطلب وجود شخص يترجم



[f /PrimaryHealthCareCorporation](#)

[PHCCqatar](#) www.phcc.qa

For your safety

- Staff must identify you before they provide you any treatment to make sure that you are the right person.
- 3 ways of identification are used every time:
 1. Your complete name
 2. Your health card number
 3. Your date of birth

لسلامتك

يجب علي الموظف التحقق من هويتك قبل تقديم الرعاية الطبية لك للتأكد من أنك أنت المريض المعني.

- يستخدم الموظف ثلاث طرق لتحديد هويتك و سيقوم بسؤالك عن:
 - ١- الاسم كاملا.
 - ٢- رقم البطاقة الصحية.
 - ٣- تاريخ الميلاد.



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

[/PrimaryHealthCareCorporation](https://www.facebook.com/PrimaryHealthCareCorporation)

[PHCCqatar](https://www.youtube.com/PrimaryHealthCareCorporation) [PHCCqatar](https://www.instagram.com/PHCCqatar) www.phcc.qa

Participate in decision making regarding your health

- Know and agree with your doctor on your care plan
- Know the details of the treatment you need
- Don't hesitate to point out something that seems unclear or wrong

القرار المشترك للمريض - للمشاركة في القرارات التي تخص صحتك

تعرف وتشاور واتفق مع طبيبك علي خطة العلاج.
كن علي علم بالعلاج أو الاجراء المقدم لك.
لا تتردد في السؤال عن أي شيء يبدو غير واضح أو خطأ.



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

[/PrimaryHealthCareCorporation](#)

[PHCCqatar](#) www.phcc.qa

For your medication safety

- Ask your pharmacist, if any medication looks unfamiliar to you
- Ask the pharmacist if you need counselling on medication details (frequency, dosage, etc.)
- Double check your medications before you leave the pharmacy

لسلامة الادوية

- استفسر عن الادوية الموصوفة لك
- اسأل عن سبب وصف هذه الأدوية لك.
- اذا كانت الأدوية تبدو غير مألوفة لك اسأل عنها الصيدلي حتي تعرف ما هي.
- اسأل الصيدلي اذا كنت بحاجة الي المشورة بشأن تفاصيل الدواء (التكرار, الجرعة, الخ)
- تأكد من الأدوية قبل مغادرتك الصيدلية.



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

[/PrimaryHealthCareCorporation](https://www.facebook.com/PrimaryHealthCareCorporation)

[PHCCqatar](https://www.youtube.com/PrimaryHealthCareCorporation) [PHCCqatar](https://www.instagram.com/PHCCqatar) www.phcc.qa

Patient Safety

Patient safety is our top priority to provide you the best and safest care.

We welcome your feedback about your experience as a patient at our health centers. Please share it with us in patientsafety@phcc.gov.qa.

Together for patient safety

التزامنا بسلامة المرضى

ان تامين سلامة المرضى في جميع المراكز الصحية هي في مقدمة أولويات مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، لتقديم الرعاية الصحية الأفضل و الأكثر أمانا نحن نرحب بأرائك حول تجربتك كمريض في مراكزنا الصحية، ونرجو أن تقوم بالمشاركة برأيك من خلال الايميل patientsafety@phcc.gov.qa



[/PrimaryHealthCareCorporation](https://www.facebook.com/PrimaryHealthCareCorporation)

[PHCCqatar](https://www.youtube.com/PrimaryHealthCareCorporation) [PHCCqatar](https://www.instagram.com/PHCCqatar) www.phcc.qa

اسبوع التوعية بسلامة المرضى لعام 2019 PATIENT SAFETY AWARENESS WEEK