



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

دليل خدمات مؤسسة الرعاية الصحية الأولية





ال
ه
ج
و
ب
ر
ك

المحتويات

| | | | |
|----|---------------------------------|----|--|
| ٢٧ | الموجات الفوق صوتية | ٠٦ | كلمة المدير العام |
| ٢٨ | عيادة التوقف عن التدخين | ٠٧ | شكر خاص |
| ٣١ | خدمات الطفل والمرأة | ٠٩ | الخدمات الصحية العامة في المركز الصحي |
| ٣٢ | المرأة السليمة | ١٠ | طب الأسرة |
| ٣٣ | متابعة الحمل | ١١ | الأمراض الغير انتقالية |
| ٣٤ | ما بعد الولادة | ١٢ | الأمراض الانتقالية وتحصينات السفر |
| ٣٥ | الطفل السليم والتحصينات الدورية | ١٣ | وحدة الحالات المستعجلة |
| ٣٦ | طب الأطفال | ١٤ | فحص ما قبل الزواج |
| ٣٧ | استشارات صحة الأم والطفل | ١٥ | الرعاية الصحية المنزلية |
| ٣٨ | فحص السمع (حديثي الولادة) | ١٦ | فتح ملف ما قبل المدرسة (صحة) |
| ٤١ | العيادات التخصصية | ١٧ | الفحص الطبي السنوي |
| ٤٢ | عيادة الدعم النفسي | ١٨ | القومسيون الطبي |
| ٤٣ | عيادة الطب النفسي المتكاملة | ١٩ | أخصائي التغذية |
| ٤٤ | عيادة الأذن و الأنف والحنجرة | ٢٠ | التثقيف الصحي |
| ٤٥ | عيادة السمعيات | ٢١ | العلاج الطبيعي |
| ٤٦ | عيادة الأمراض الجلدية | ٢٢ | الأخصائية الاجتماعية |
| ٤٧ | عيادة العيون | ٢٣ | الصيدلية |
| ٤٨ | عيادة البصریات | ٢٤ | التوصيل المنزلي للأدوية |
| ٤٩ | عيادة طب الأسنان العام | ٢٥ | المختبر |
| | | ٢٦ | الأشعة |

المحتويات

- ٦٩ الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء عن طريق «التحويل الذاتي»
- ٧٠ الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء عن طريق «المركز الصحي»
- ٧١ الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء عن طريق «مؤسسة حمد الطبية»
- ٧٢ الكشف المبكر عن سرطان الثدي عن طريق «الاتصال من مركز الكشف المبكر»
- ٧٣ الكشف المبكر عن سرطان الثدي عن طريق «التحويل الذاتي»
- ٧٤ الكشف المبكر عن سرطان الثدي عن طريق «المركز الصحي»
- ٧٥ الكشف المبكر عن سرطان الثدي عن طريق «مؤسسة حمد الطبية»
- ٧٧ **حجز موعد لعيادة أو خدمة في المركز الصحي**
- ٧٨ حجز الموعد عن طريق «تطبيق نرعاكم Nara'akom»
- ٧٩ حجز الموعد عن طريق «١٠٧»
- ٥٠ عيادة طب الأسنان – الابتسامة الجميلة
- ٥١ عيادة الاسنان التخصصية (جراحة الفم و الاسنان، علاج لب الأسنان (علاج العصب) – علاج أسنان الأطفال-علاج اللثة)
- ٥٢ عيادة الذاكرة
- ٥٣ عيادة الأمراض القلبية
- ٥٤ عيادة الجراحات البسيطة
- ٥٧ **خدمات مركز المعافاة**
- ٥٨ عيادة نمط الحياة الصحي
- ٥٩ عيادة المدرب الصحي
- ٦٠ الجيم (النادي الرياضي)
- ٦١ فصول التمارين الجماعية
- ٦٢ حمام السباحة
- ٦٣ التدليك
- ٦٤ البخار
- ٦٥ عيادة الفيزيولوجيا (نمط الحياة الصحية)
- ٦٧ **الكشف المبكر عن السرطان**
- ٦٨ الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء عن طريق «الاتصال من مركز الكشف المبكر»

المحتويات

- ١٠١ **الإفراج عن المعلومات**
طلب الإفراج عن المعلومات
(المختبر، وتقارير الأشعة،
١٠٢ والأقراص المدمجة، وما إلى ذلك)
- طلب الإفراج عن المعلومات
لتقديم الشهادات ذات الصلة
١٠٣ بكوفيد-١٩ وإعادة طباعة
الشهادات المقدمة من
الطبيب
- ١٠٥ **خدمات أخرى**
- ١٠٦ طلب تصحيح أو تحديث البيانات
الشخصية
- ١٠٧ التسجيل في بوابة المرضى عن
طريق «المركز الصحي»
- ١٠٨ التسجيل في بوابة المرضى عن
طريق «البوابة الإلكترونية»
- ١٠٩ حجز موعد تطعيم فيروس
كوفيد-١٩ عن طريق تطبيق
نرعاكم (Nar'aakom)
- حجز موعد تطعيم فيروس
١١٠ كوفيد-١٩ عن طريق الاتصال أو
التوجه إلى المركز الصحي
- طلب شهادة فحص كوفيد-١٩
١١١ ما قبل السفر عن طريق تطبيق
نرعاكم (Nar'aakom)
- ٨٠ حجز الموعد عن طريق «المركز
الصحي»
- ٨٣ **طلب تغيير طبيب الأسرة**
- ٨٤ طلب تغيير طبيب الأسرة عن طريق
تطبيق «نرعاكم»
- ٨٥ طلب تغيير طبيب الأسرة عن طريق
«المركز الصحي»
- ٨٧ **طلب تغيير المركز الصحي**
- ٨٨ طلب تغيير المركز الصحي عن طريق
«المركز الصحي»
- ٨٩ طلب تغيير المركز الصحي عن طريق
«تطبيق نرعاكم»
- ٩١ **إضافة حساب تابع لحساب الوصي
(تحت سن ال ١٨ سنة)**
- ٩٢ «إضافة حساب تابع عن طريق» تطبيق
نرعاكم (Nara'akom)
- ٩٣ إضافة حساب تابع عن طريق «المركز
الصحي»
- ٩٥ **خدمات البطاقة الصحية**
- ٩٦ تجديد البطاقة الصحية عن طريق
«المركز الصحي»
- ٩٧ تسجيل بطاقة صحية جديدة عن
طريق تطبيق «نرعاكم (Nara'akom)
- ٩٨ تسجيل بطاقة صحية جديدة عن
طريق «المركز الصحي»
- ٩٩ استلام البطاقة الصحية الجديدة



منذ إنشاء مؤسسة الرعاية الصحية الأولية قامت المؤسسة بتحسين الخدمات الصحية المقدمة من خلال مراكزها الصحية وافتتاح مرافق صحية جديدة للرعاية الصحية الأولية، من أجل تلبية أكبر قدر من الاحتياجات الصحية للمجتمع، وتعزيز قدرة وكفاءة القوى العاملة وتطوير الموظفين. كما شاركت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في منتديات المناقشات والتخطيط على مستوى القطاع الصحي في الدولة، والتي ضمنت الترابط عبر مختلف مستويات الرعاية الصحية، مما جعل الرعاية الصحية الأولية النقطة الأولى والمستمرة في النظام الصحي في دولة قطر. حيث أصبحت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية واثقة تماماً بأن أفضل طريقة لتحسين صحة السكان هي وجود خدمات رعاية صحية أولية شاملة وعالية الجودة تركز على المعافاة والوقاية والكشف المبكر، حيث تركز المؤسسة تركيزاً كبيراً على تطوير خدماتها الصحية بشكل آمن وعالي الجودة و متمركزة حول الفرد في جميع مراكزها الصحية.

وبمثل دليل خدمات المؤسسة مرجعاً أساسياً لخدمات الرعاية الصحية الأولية المقدمة للمرضى والمراجعين كونه يحتوي على قائمة بكافة الخدمات الصحية المقدمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية، وأماكنها والإجراءات المتبعة للحصول عليها، والمدة الزمنية المتوقعة لكل خدمة، وذلك باللغتين العربية والإنجليزية.

وعليه فإننا ندعو الجميع للاطلاع على هذا الدليل لمعرفة أماكن تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية، وكيفية الحصول عليها، بما في ذلك المدة الزمنية والأوراق والمستندات المطلوبة إذا لزم الأمر.

مع تمنياتنا للجميع بموفور الصحة والعافية.

د. مريم علي عبدالمك

المدير العام لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية

شكر خاص

تتقدم إدارة الجودة وسلامة المرضى بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية بالشكر الجزيل لكل من شارك بفعالية في إتمام دليل خدمات مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، وبالأخص الإدارات التالية:

- إدارة التشغيل.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي والتحليل الذكي.
- إدارة المعلومات الصحية وتقنية المعلومات.
- إدارة الصحة الوقائية.
- إدارة الاتصال المؤسسي

شكر خاص لقسم قياس الأداء والبيانات، وقسم تحسين الجودة والاعتماد.

د. أمل العلي

المدير التنفيذي لإدارة الجودة وسلامة المرضى



”
الخدمات الصحية العامة في المركز الصحي
“

| طب الأسرة | اسم الخدمة |
|---|---|
| <p>١. استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي.</p> <p>٢. استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مُسبق).</p> <p>٢. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف.</p> <p>٣. ستصلك رسالة نصية قصيرة لتأكيد الحجز وتحتوي على كل تفاصيل الموعد.</p> <p>٤. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.</p> <p>٥. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>١٥ دقيقة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>جميع المراكز الصحية.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| الأمرض غير الانتقالية | اسم الخدمة |
|--|---|
| <p>١. استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي.</p> <p>٢. استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك.</p> <p>٢. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد.</p> <p>٣. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف.</p> <p>٤. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه.</p> <p>٥. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.</p> <p>٦. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٢٠ دقيقة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>جميع المراكز الصحية.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| الأمراض الانتقالية وتحصينات السفر | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| <p>١. استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي.</p> <p>٢. استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.</p> | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك.</p> <p>٢. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد.</p> <p>٣. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف.</p> <p>٤. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه.</p> <p>٥. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.</p> <p>٦. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول. | المستندات المطلوبة |
| ١٥ دقيقة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| جميع المراكز الصحية. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| وحدة الحالات المستعجلة | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| ١. استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| ١. للحالات العاجلة بإمكانك التوجه فوراً إلى إحدى وحدات الرعاية العاجلة بدون أي موعد مسبق. ٢. (الرجاء العلم بأن جميع الحالات ستخضع لنظام التصنيف الطبي لتحديد أفضلية الدخول ودرجة كل حالة منها) | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول. | المستندات المطلوبة |
| ١٥ دقيقة أو حسب احتياج كل حالة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| مركز روضة الخيل الصحي، مركز غرافة الريان الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الكعبان الصحي، مركز أبو بكر الصديق الصحي، مركز الشيحانية الصحي، مركز معيذر الصحي. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| فحص ما قبل الزواج | اسم الخدمة |
|--|---|
| <p>١. استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. قم بالتواصل مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لتزويدك برقم المراكز الصحية لهذه الخدمة لحجز موعد وجهاً لوجه مع الطبيب.</p> <p>٢. يتوجب عليك أولاً الحصول على الموعد بالتواصل على رقم التواصل الذي تم تزويدك به من قبل خدمة حياك (١٠٧) أو التوجه إلى المركز الصحي لأخذ الموعد عن طريق الاستقبال.</p> <p>٣. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه.</p> <p>٤. الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٢٠ دقيقة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>مركز المطار الصحي، مركز الخليج الغربي الصحي، مركز عمر بن الخطاب الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز الخور الصحي، مركز غرافة الريان الصحي، مركز لعيبب الصحي، مركز الريان الصحي، مركز الوجبة الصحي.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| الرعاية الصحية المنزلية | اسم الخدمة |
|---|---|
| <p>١. استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي.</p> <p>٢. ملاحظة: هذه الخدمة تقدم ل:</p> <p>٣. المريض القطري أو مواطني دول الخليج العربي.</p> <p>٤. أن يكون عمر المريض ٦٠ سنة فما فوق، وطريح الفراش.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>عن طريق زيارة المركز الصحي:</p> <p>١. يقوم من يمثل المريض بزيارة المركز الصحي التابع له والتوجه إلى موظف الاستقبال لحجز موعد مع طبيب الأسرة في نفس اليوم (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مسبق).</p> <p>٢. يقوم طبيب الأسرة في المركز بتقييم الحالة مبدئياً.</p> <p>٣. يقوم طبيب الأسرة بتحويل الحالة إلى خدمة الرعاية الصحية المنزلية في المركز بناءً على التقييم المبدئي.</p> <p>٤. توجيه من يمثل المريض إلى الممرضة المسؤولة عن الرعاية الصحية المنزلية في المركز لاستكمال إجراءات التقييم اللازمة لدخول الخدمة.</p> <p>عن طريق التواصل مع خدمة حياك ١٠٧:</p> <p>١. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد مع طبيب الأسرة (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مسبق).</p> <p>٢. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. (إذا تم الحجز عن طريق ١٠٧).</p> <p>٣. الرجاء حضور من يمثل المريض إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي.</p> <p>٤. يقوم طبيب الأسرة في المركز بتقييم الحالة مبدئياً.</p> <p>٥. يقوم الطبيب الأسرة بتحويل الحالة إلى خدمة الرعاية الصحية المنزلية بناءً على التقييم المبدئي.</p> <p>٦. توجيه من يمثل المريض إلى الممرضة المسؤولة عن الرعاية الصحية المنزلية في المركز لاستكمال إجراءات التقييم اللازمة لدخول الخدمة.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> <p>أحدث تقرير الطبي (إذا كان المريض يتابع / تلقى علاج خارج الدولة أو في مستشفى خاص).</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>١٥ دقيقة مع طبيب الأسرة.</p> <p>٢٠ دقيقة مع الممرضة المسؤولة عن الرعاية الصحية المنزلية في المركز الصحي.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>مركز روضة الخيل الصحي، مركز غرافة الريان الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الكعبان الصحي، مركز أبو بكر الصديق الصحي، مركز الشيحانية الصحي، مركز معيذر الصحي.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| فتح ملف ما قبل المدرسة (صحة) | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مسبق).</p> <p>٢. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه.</p> <p>٣. الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول، بطاقة شخصية، صورة شخصية، بطاقة التغطيات. | المستندات المطلوبة |
| ١٥ دقيقة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| جميع المراكز الصحية. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| الفحص الطبي السنوي | اسم الخدمة |
|--|---|
| <p>١. استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. الفئة المستهدفة: « رجال ونساء من عمر ١٨ عاماً فما فوق. « قطري وغير قطري.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. إذا كنت قطري من عمر ١٨ عاماً فما فوق وغير مصاب بأمراض غير معدية (ضغط، سكري...) سوف يتم التواصل معك لدعوتك للحصول على هذه الخدمة ويتم تحديد موعد للحضور للعيادة. ٢. إذا كنت غير قطري وتحتاج إلى هذه الخدمة يمكنك التوجه إلى المركز الصحي وإخطار ممرضة الترحيب في بوابة المركز عن حاجتك للحصول على هذه الخدمة. ستقوم الممرضة فوراً بإرشادك إلى مكان تقديم الخدمة في المركز وكيفية تسجيل حضورك للحصول على هذه الخدمة. ٣. بعد موعد الفحص المبدئي مع الممرضة، يتم التواصل مع المريض عند ظهور نتائج المختبر للاستشارة وجهاً لوجه مع الطبيب أو عن طريق الهاتف عن بعد.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>بين ١٥ إلى ٣٠ دقيقة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>جميع المراكز الصحية.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| القومسيون الطبي | اسم الخدمة |
|--|---|
| <p>استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. ملاحظة: هذه الخدمة متوفرة فقط للقطريين ومرافقيهم دول مجلس التعاون الخليجي من أجل الالتحاق بالجامعة أو التوظيف.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مسبق)، أو عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي. ٢. تكون الاستشارة وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. ٣. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. ٤. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>« بطاقة صحية سارية المفعول. « خطاب من جهة العمل لعمل القومسيون الطبي من أجل التوظيف. « شهادة الثانوية العامة من أجل الجامعة.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>١٥ دقيقة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>جميع المراكز الصحية.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>٥٠ ريال قطري لمرافقي دول مجلس التعاون الخليجي.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| أخصائي التغذية | اسم الخدمة |
|--|---|
| <p>١. استشارة طبية وجهاً لوجه مع أخصائي التغذية في المركز الصحي. ٢. استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد أو عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مسبق). ٢. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع أخصائي التغذية في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. ٣. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. ٤. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع أخصائي التغذية الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية أخصائي التغذية دون تأخير. ٥. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من أخصائية التغذية في الوقت المحدد لموعدك.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٣٠ دقيقة للزيارة الأولى. ٢٠ دقائق لزيارة المتابعة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>جميع المراكز الصحية ماعدا مركز الجميلية الصحي.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| التثقيف الصحي | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| استشارة طبية وجهاً لوجه مع المثقف الصحي في المركز الصحي. ملاحظة: هذه الخدمة متوفرة فقط للقطريين ومرافقي دول مجلس التعاون الخليجي من أجل الالتحاق بالجامعة أو التوظيف. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مسبق)، أو عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي.</p> <p>٢. تكون الاستشارة وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي.</p> <p>٣. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه.</p> <p>٤. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول. | المستندات المطلوبة |
| ١٥ دقيقة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| جميع المراكز الصحية ماعدا مركز لغويرية الصحي، مركز الكعبان الصحي، مركز الكرانة الصحي، ومركز الجميلية الصحي. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| العلاج الطبيعي | اسم الخدمة |
|--|---|
| <p>١. استشارة طبية وجهاً لوجه مع أخصائي العلاج الطبيعي في المركز الصحي.</p> <p>٢. استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك.</p> <p>٢. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد. أو عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي.</p> <p>٣. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف.</p> <p>٤. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه.</p> <p>٥. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع أخصائي العلاج الطبيعي الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي.</p> <p>٦. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف (فقط في بعض المراكز الصحية وهي مركز الوجبة الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز الثمامة الصحي)، كن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من أخصائي العلاج الطبيعي في الوقت المحدد لموعدك.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٤٥ دقيقة للزيارة الأولى.</p> <p>٣٠ دقائق للزيارة المتابعة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>مركز روضة الخيل الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز غرافة الريان الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز الوعب الصحي، مركز أبو بكر الصديق الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| الأخصائية الاجتماعية | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| استشارة طبية وجهاً لوجه مع الأخصائية الاجتماعية في المركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| بإمكانك الذهاب مباشرة إلى المركز الصحي بدون موعد مُسبق أو تحويل طبي مُسبق وإخطار ممرضة الترحيب في بوابة المركز عن حاجتك للحصول على هذه الخدمة. ستقوم الممرضة فوراً بإرشادك إلى مكان تقديم الخدمة في المركز وكيفية تسجيل حضورك للحصول عليها. | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول. | المستندات المطلوبة |
| ٢٠ دقيقة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| جميع المراكز الصحية ماعدا مركز لغويرية الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز الخعبان الصحي، ومركز الجميلية الصحي. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| الصيدلية | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| زيارة شخصية للمركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| بإمكانك زيارة قسم الصيدلية فور حصولك على وصفة طبية في النظام الإلكتروني من الطبيب. | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول. | المستندات المطلوبة |
| ٢٠ دقيقة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| جميع المراكز الصحية. | من أين تحصل على الخدمة |
| <p>« لا توجد رسوم للقطريين.</p> <p>« رسوم لبعض الفئات لدفعها.</p> <p>« خدمة توصيل الدواء وتكلفتها ٣٠ ريال قطري للجميع.</p> | الرسوم إن وجدت |

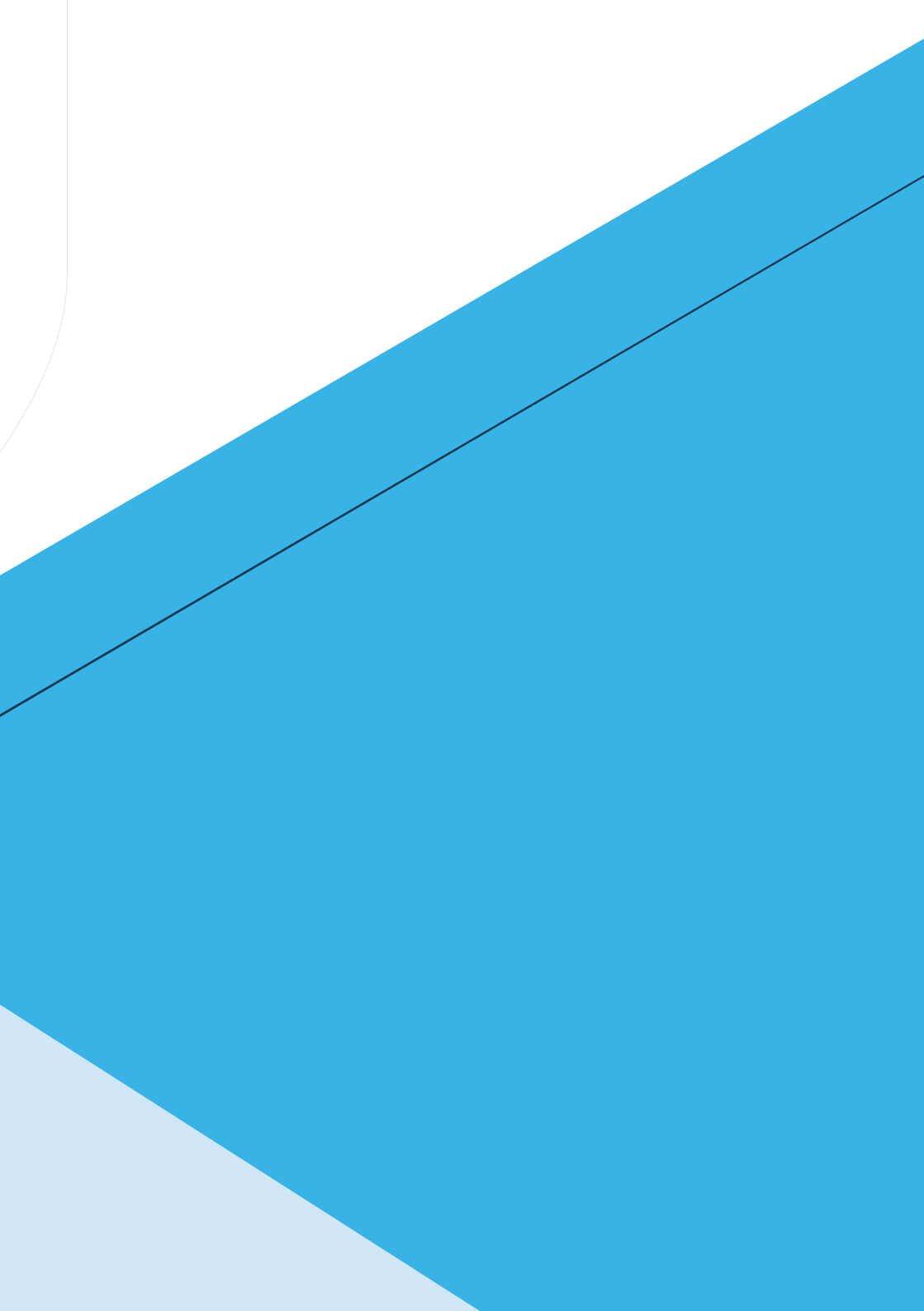
| التوصيل المنزلي للأدوية | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| التواصل عن طريق تطبيق الواتساب. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>للحصول على أرقام الواتساب لخدمة التوصيل المنزلي للأدوية:</p> <p>١. الدخول على الموقع الإلكتروني لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية.</p> <p>٢. أرسل «مرحباً السلام عليكم» كرسالة نصية لرقم مركز الصحي المتواجد على موقع مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على تطبيق الواتساب.</p> <p>٣. سوف يتواصل معك صيدلي من المركز الصحي من خلال مكالمة هاتفية، وسيبدأ عملية خدمة التوصيل المنزلي للأدوية معك.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| لا يوجد. | المستندات المطلوبة |
| ٢٤ ساعة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| https://www.phcc.gov.qa/en/Patients-And-Clients/Medication-Home-Delivery-Service | من أين تحصل على الخدمة |
| ٣٠ ريال للجميع. | الرسوم إن وجدت |

| المختبر | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| زيارة شخصية للمركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| بإمكانك زيارة قسم المختبر فور حصولك على أمر طبي في النظام الإلكتروني من الطبيب. | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول. | المستندات المطلوبة |
| ١٠ دقائق. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| جميع المراكز الصحية. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| الأشعة | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| زيارة شخصية للمركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| بإمكانك زيارة قسم الأشعة فور حصولك على أمر طبي في النظام الإلكتروني من الطبيب. | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول. | المستندات المطلوبة |
| من ٥ إلى ١٠ دقائق. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| جميع المراكز الصحية ماعدا مركز أم غويلينا الصحي ومركز الجميلية الصحي. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| الموجات الفوق صوتية | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| وجهاً لوجه مع أخصائي الموجات الصوتية في المركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك أو الطبيب المعالج.</p> <p>٢. لحجز موعد وجهاً لوجه مع اخصائي الموجات الصوتية، قم بالاتصال بخدمة (حياك-١٠٧) أو عن طريق الاستقبال الرئيسي في المركز الصحي.</p> <p>٣. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه.</p> <p>٤. الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول. | المستندات المطلوبة |
| بين ١٥ إلى ٤٥ دقيقة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| جميع المراكز الصحية ما عدا مركز الخليج الغربي الصحي، ومركز أم غويلينا الصحي، مركز الخور الصحي، مركز الشيحانية الصحي، مركز الكعبان، ومركز الجميلية الصحي. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| عيادة التوقف عن التدخين | اسم الخدمة |
|--|---|
| <p>عن طريق:</p> <p>« الإحالة الإلكترونية للمدخين من عمر ١٢ سنة فأكثر، ذكوراً وإناًثاً. من طبيب الأسرة الخاص بك.</p> <p>« الاتصال بخدمة (حياك-١٠٧) للإحالة الذاتية.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>الإحالة الإلكترونية للمدخين من عمر ١٢ سنة فأكثر، ذكوراً وإناًثاً. من طبيب الأسرة الخاص بك:</p> <p>١. اتصل بخدمة (حياك-١٠٧) واطلب حجز موعد لمقابلة طبيب الأسرة الخاص بك.</p> <p>٢. اشرح لطبيبك في موعدك أسباب رغبتك في إحالتك إلى عيادة الإقلاع عن التدخين.</p> <p>٣. سيقوم طبيبك بعد ذلك بتعبئة نموذج الإحالة الإلكتروني.</p> <p>٤. ستذهب بعد ذلك إلى مكتب الاستقبال في المركز الصحي لترتيب موعد الاستشارة الأولية للتقييم في عيادة الإقلاع عن التدخين.</p> <p>الاتصال بخدمة (حياك-١٠٧) للإحالة الذاتية:</p> <p>اتصل بخدمة (حياك-١٠٧) واطلب حجز موعد في عيادة الإقلاع عن التدخين.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٣٥ دقيقة استشارة للزيارة الأولى.</p> <p>٢٠ دقيقة لزيارة المتابعة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>مركز غرافة الريان الصحي، مركز مسيمير الصحي، مركز عمر بن الخطاب الصحي مركز أبو بكر الصديق الصحي، مركز الصعاين الصحي، مركز روضة الخيل الصحي مركز الرويس الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز الوكرة الصحي مركز جامعة قطر الصحي، مركز الوعب الصحي.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |





“ خدمات الطفل والمرأة ”



| المرأة السليمة | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك.</p> <p>٢. قم بعد ذلك بحجز الموعد من المركز الصحي عن طريق الاستقبال الرئيسي.</p> <p>٣. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه.</p> <p>٤. الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول. | المستندات المطلوبة |
| ٢٠ دقيقة للزيارة الأولى. ١٠ دقائق لزيارة المتابعة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| جميع المراكز الصحية. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| متابعة الحمل | اسم الخدمة |
|---|---|
| <p>« استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. « استشارة طبية عن بُعد بالهاتف. (لحالات معينة يتم تحديدها عن طريق الطبيب المعالج)</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. ٢. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد، أو عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي. ٣. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف بناءً على توجيه الطبيب. ٤. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. ٥. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. ٦. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٢٠ دقيقة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>جميع المراكز الصحية.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| ما بعد الولادة | اسم الخدمة |
|---|---|
| <p>« استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي.</p> <p>« استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>لحالات الولادة الطبيعية في أحد مستشفيات مؤسسة حمد الطبية، سيتم التواصل معكم من قبل مثقفة الأم والطفل في المركز الصحي.</p> <p>لحالات الولادة الطبيعية في أحد المستشفيات الخاصة، الرجاء اتباع الخطوات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. التواصل مع خط خدمة (حياك-107) لحجز موعد مع طبيب الأسرة. 2. يقوم طبيب الأسرة بتقييم الحالة وتحويلها إلى مثقفة الأم والطفل حسب الحاجة. 3. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. 4. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 5. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 6. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك. | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٣٠ دقيقة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>جميع المراكز الصحية.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

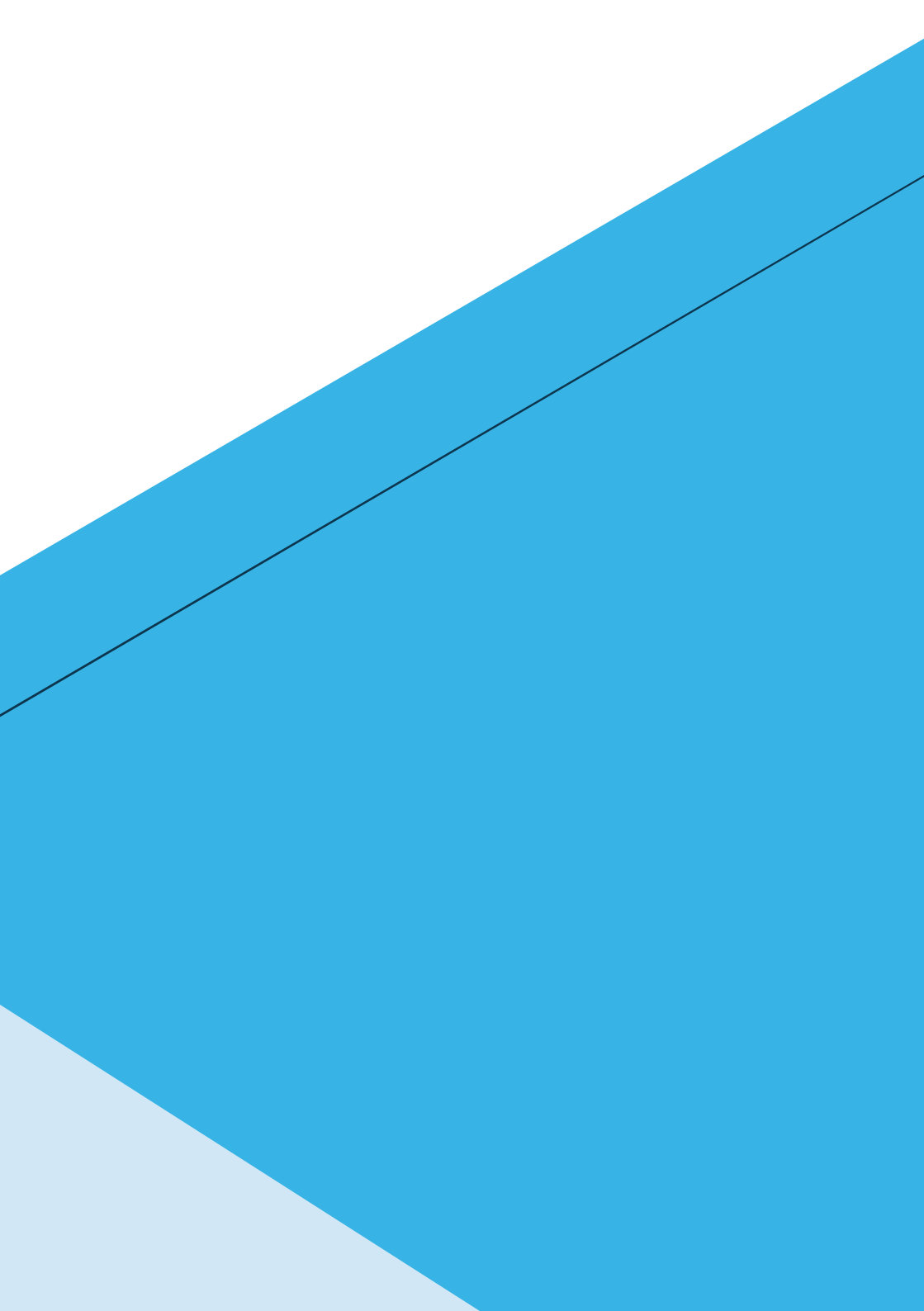
| الطفل السليم والتحصينات الدورية | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. | « طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مُسبق).</p> <p>٢. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه.</p> <p>٣. الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول. | المستندات المطلوبة |
| ١٥ دقيقة | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| جميع المراكز الصحية. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| طب الأطفال | اسم الخدمة |
|---|---|
| <p>« استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. « استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. ٢. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد. ٣. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. ٤. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. ٥. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. ٦. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٢٠ دقيقة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>مركز روضة الخيل الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز الطعابين الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| استشارات صحة الأم والطفل | اسم الخدمة |
|--|---|
| <p>« استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. « استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مسبق). ٢. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. ٣. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. ٤. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. ٥. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٢٠ دقيقة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>جميع المراكز الصحية ماعدا مركز الرعاية الصحي.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| اسم الخدمة | فحص السمع (حديثي الولادة) |
|----------------------------------|--|
| طريقة الوصول إلى الخدمة | « استشارة طبية وجهاً لوجه في المركز الصحي. |
| إجراءات الحصول على الخدمة للعميل | بإمكانك الذهاب مباشرة إلى المركز الصحي بدون موعد مسبق أو تحويل طبي مسبق وإخطار ممرضة الترحيب في بوابة المركز عن حاجتك للحصول على هذه الخدمة. ستقوم الممرضة فوراً بإرشادك إلى مكان تقديم الخدمة في المركز وكيفية تسجيل حضورك للحصول عليها. |
| المستندات المطلوبة | بطاقة صحية سارية المفعول. |
| المدة التي تستغرقها الخدمة | ٣٠ دقيقة. |
| من أين تحصل على الخدمة | مركز المطار الصحي، مركز الخليج الغربي الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز عمر بن الخطاب الصحي، مركز الوكرة الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز غرافة الريان الصحي، مركز أبو بكر الصديق الصحي، مركز الريان الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز لعبيب الصحي. |
| الرسوم إن وجدت | لا يوجد. |





العيادات التخصصية

| عيادة الدعم النفسي | اسم الخدمة |
|---|---|
| <p>« استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. « استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. ٢. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد. ٣. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. ٤. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. ٥. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. ٦. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٦٠ دقيقة للزيارة الأولى.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>مركز روضة الخيل الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز الوجبة الصحي.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| عيادة الطب النفسي المتكاملة | اسم الخدمة |
|---|---|
| <p>« استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. « استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. ٢. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد. ٣. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. ٤. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. ٥. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. ٦. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٦٠ دقيقة للزيارة الأولى. ٢٠ دقيقة لزيارة المتابعة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>مركز روضة الخيل الصحي، مركز الأمانة الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز الوجبة الصحي.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| عيادة الأذن والأنف والحنجرة | اسم الخدمة |
|---|---|
| <p>« استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي.</p> <p>« استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك.</p> <p>٢. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (حيك-١٠٧) لحجز موعد.</p> <p>٣. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف.</p> <p>٤. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه.</p> <p>٥. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.</p> <p>٦. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٢٠ دقيقة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>مركز روضة الخيل الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز مسيمير الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| عيادة السمعيات | اسم الخدمة |
|--|---|
| <p>« استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. « استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. ٢. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد. ٣. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. ٤. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. ٥. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. ٦. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدهك.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>١٥ دقيقة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>مركز روضة الخيل الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز لعبيبي الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| عيادة الأمراض الجلدية | اسم الخدمة |
|--|---|
| <p>« استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. « استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. ٢. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (حيك-١٠٧) لحجز موعد. ٣. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. ٤. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. ٥. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. ٦. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٢٠ دقيقة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>مركز روضة الخيل الصحي، مركز الأمومة الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز لعيبب الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| عيادة العيون | اسم الخدمة |
|--|---|
| <p>« استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. « استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. ٢. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (حيك-١٠٧) لحجز موعد. ٣. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. ٤. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. ٥. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. ٦. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٢٠ دقيقة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>مركز المطار الصحي، مركز الخليج الغربي الصحي، مركز الوكرة الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز غرافة الريان الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز لعيبب الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز مسيمير الصحي، مركز الريان الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| اسم الخدمة | عيادة البصريات |
|----------------------------------|--|
| طريقة الوصول إلى الخدمة | استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. |
| إجراءات الحصول على الخدمة للعميل | <ol style="list-style-type: none">١. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك.٢. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد وجهاً لوجه مع الطبيب.٣. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه.٤. الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. |
| المستندات المطلوبة | بطاقة صحية سارية المفعول. |
| المدة التي تستغرقها الخدمة | ١٥ دقيقة. |
| من أين تحصل على الخدمة | مركز الريان الصحي، مركز مسيمير الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الوعب الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز غرافة الريان الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز الوكرة الصحي، مركز الخليج الغربي الصحي. |
| الرسوم إن وجدت | لا يوجد. |

| اسم الخدمة | عيادة طب الأسنان العام |
|----------------------------------|--|
| « طريقة الوصول إلى الخدمة » | استشارة طبية وجهاً لوجه مع طبيب الأسنان العام في المركز الصحي. استشارة طبية عن بُعد بالهاتف بناءً على رغبة المريض. |
| إجراءات الحصول على الخدمة للعميل | <p>١. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد في مركز الصحي (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مسبق).</p> <p>٢. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع طبيب الأسنان العام في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف.</p> <p>٣. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه.</p> <p>٤. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع طبيب الأسنان العام الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.</p> <p>٥. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من طبيب الأسنان العام في الوقت المحدد لموعدك.</p> |
| المستندات المطلوبة | بطاقة صحية سارية المفعول. |
| المدة التي تستغرقها الخدمة | ٣٠ دقيقة. |
| من أين تحصل على الخدمة | جميع المراكز الصحية. |
| الرسوم إن وجدت | لا يوجد للقطري. (الرسوم تطبق على الفئات غير المعفية وتكون حسب الخدمة المقدمة) |

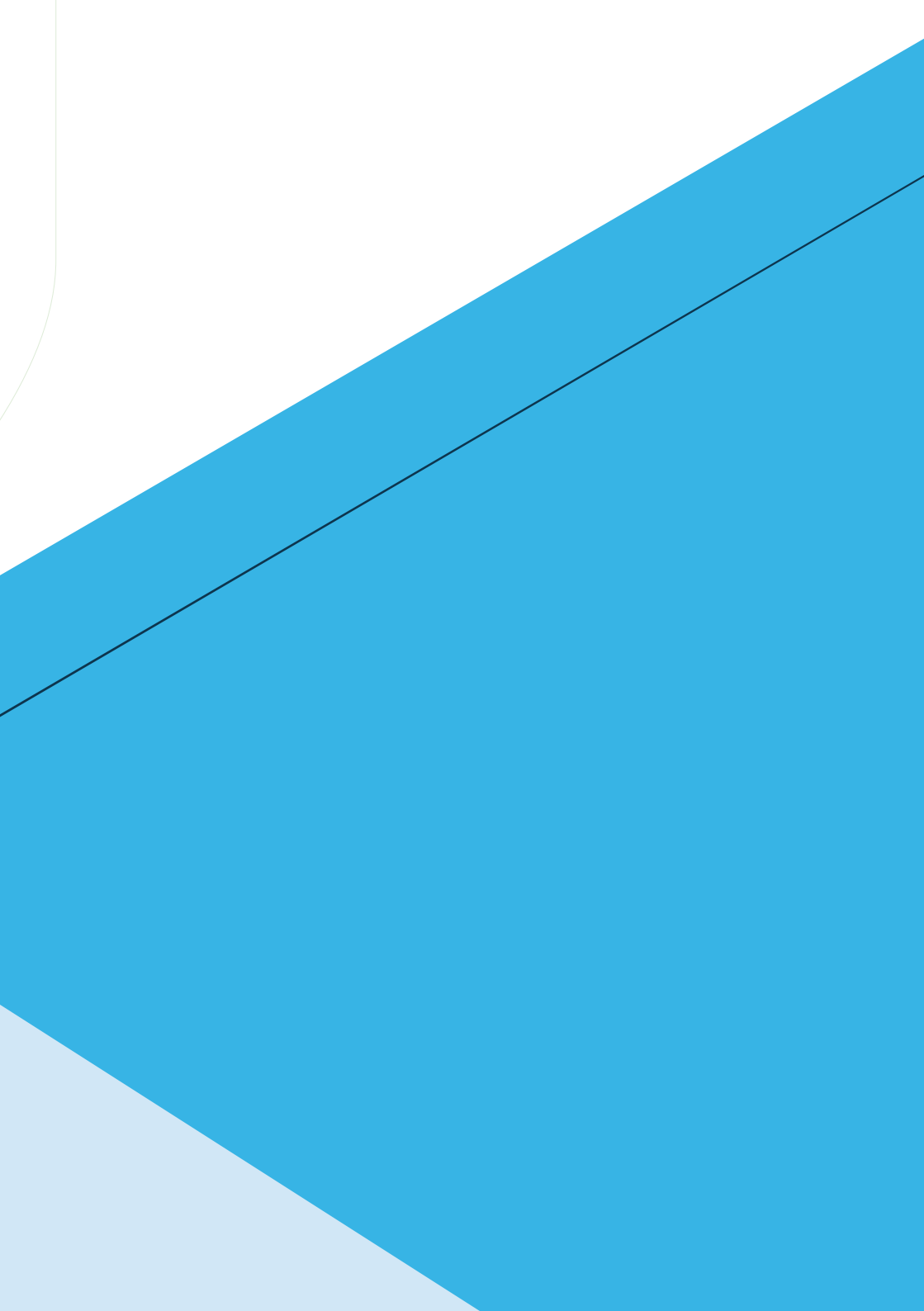
| عيادة طب الأسنان - الابتسامة الجميلة | اسم الخدمة |
|--|---|
| <p>استشارة طبية وجهاً لوجه مع طبيب الأسنان في المركز الصحي. ملاحظة: تقدم هذه الخدمة للأطفال من عمر ٠ إلى ١٢ سنة وتقدم للنساء الحوامل.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>لحجز موعد للأطفال ضمن الفئة العمرية الرجاء اتباع الخطوات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (حياك-١٠٧) لحجز موعد (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مُسبق). ٢. تكون الاستشارة الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. ٣. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. ٤. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. <p>للنساء الحوامل:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. تحتاج إلى تحويل من طبيب الأسرة لعيادة الابتسامة الجميلة ٢. التوجه إلى موظف الاستقبال في المركز الصحي لحجز الموعد ٣. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. ٤. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٣٠ دقيقة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>جميع المراكز الصحية.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| عيادة الأسنان التخصصية (جراحة الفم والأسنان، علاج لب الأسنان (علاج العصب) - علاج أسنان الأطفال - علاج اللثة) | اسم الخدمة |
|--|--|
| <p>استشارة طبية وجهاً لوجه مع طبيب الأسنان المتخصص في المركز الصحي.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مُسبق من طبيب الاسنان العام. ٢. الاستشارة ستكون وجهاً لوجه مع طبيب الاسنان المتخصص في المركز الصحي ٣. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. ٤. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع طبيب الأسنان المتخصص، الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٣٠-٦٠ دقيقة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>عيادات جراحة الفم والأسنان: مركز الثمامة الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز العيبب الصحي، مركز معيذر الصحي عيادات علاج لب (عصب) الأسنان: مركز المطار الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز عمر بن الخطاب الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز الوكره الصحي، مركز العيبب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز مسيمير الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوعب الصحي، مركز الوجبة الصحي. عيادات طب أسنان الأطفال التخصصية: مركز المطار الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز عمر بن الخطاب الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز الوكره الصحي، مركز العيبب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز مسيمير الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوعب الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الخليج الغربي الصحي، مركز الريان الصحي، مركز أبوبكر الصديق الصحي عيادات علاج اللثة: مركز روضة الخيل الصحي، مركز العيبب الصحي، مركز الوعب الصحي، مركز الوجبة الصحي</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد للقطري. (الرسوم تطبق على الفئات غير المعفية وتكون على حسب الخدمة المقدمة)</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| عيادة الذاكرة | اسم الخدمة |
|--|---|
| <p>« استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي.</p> <p>« استشارة طبية عن طريق الهاتف (عن بعد).</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. 2. قم بعد ذلك بحجز الموعد من المركز الصحي عن طريق قسم الاستقبال. 3. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 4. الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 5. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من طبيب الأسنان العام في الوقت المحدد لموعدك. | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٦٠ دقيقة للزيارة الأولى. ٣٠ دقائق لزيارة المتابعة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز الوجبة الصحي.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| عيادة الجراحات البسيطة | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك.</p> <p>٢. قم بعد ذلك بحجز الموعد من المركز الصحي عن طريق قسم الاستقبال.</p> <p>٣. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه.</p> <p>٤. الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل ١٥ دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول. | المستندات المطلوبة |
| ٣٠ دقيقة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| مركز الخليج الغربي الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز أبو بكر الصديق الصحي، مركز اللعيبب الصحي، مركز معيذر الصحي. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |





”
خدمات مركز المعافاة
“

| عيادة نمط الحياة الصحي | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| إحالة من طبيب الأسرة الخاص بك. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. اتصل على ١٠٧ واطلب حجز موعد لمقابلة طبيب الأسرة الخاص بك.</p> <p>٢. اشرح لطبيبك في موعدك أسباب رغبتك في إحالتك إلى عيادة «نمط الحياة الصحي».</p> <p>٣. سيقوم طبيبك بعد ذلك بتقييم مدى ملائمتك للإحالة إلى عيادة نمط الحياة الصحي، وإذا كان ذلك مناسباً، فسيقوم بإكمال نموذج الإحالة الإلكتروني.</p> <p>٤. ستذهب بعد ذلك إلى مكتب الاستقبال في المركز الصحي لترتيب موعد الاستشارة الأولي للتقييم في عيادة «نمط الحياة الصحي» في مركز المعافاة.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول. | المستندات المطلوبة |
| ٦٠ دقيقة استشارة للمراجع الجديد. ٣٠ دقيقة للمتابعة اللاحقة بإجمالي (١٢) أسبوع. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| توجد حالياً سبع (٧) مراكز صحية للمعافاة: مركز معيذر الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعيببب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز الخور الصحي. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| عيادة المدرب الصحي | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| إحالة من طبيب عيادة نمط الحياة الصحي الخاص بك. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. في الموعد الأول لعيادة نمط الحياة الصحي، سيقابل معك طبيب نمط الحياة الصحي الخاص بك مدى توفر النادي الرياضي بمركز المعافاة.</p> <p>٢. إذا كنت ترغب في الوصول إلى صالة الألعاب الرياضية بمركز المعافاة، فسيقوم الطبيب بإكمال نموذج الإحالة الإلكتروني.</p> <p>٣. بعد ذلك اذهب إلى مكتب استقبال المركز الصحي لترتيب موعدك.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول. | المستندات المطلوبة |
| ٤٥ دقيقة استشارة للمراجع الجديد. ٣٠ دقيقة للمتابعة اللاحقة بإجمالي (١٢) أسبوعاً. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| توجد حالياً سبع (٧) مراكز صحية للمعافاة: مركز معيذر الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز الخور الصحي. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| الجيم (النادي الرياضي) | اسم الخدمة |
|---|---|
| <p>« إحالة من طبيب الأسرة الخاص بك. « إحالة من طبيب عيادة نمط الحياة الصحي الخاص بك.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>إحالة من طبيب الأسرة الخاص بك</p> <p>١. اتصل بالرقم ١٠٧ لحجز موعد لمقابلة طبيب الأسرة الخاص بك. ٢. اشرح لطبيبك في موعدك أسباب رغبتك في إحالتك للنادي الرياضي بقسم المعافاة ٣. سيقوم طبيبك بعد ذلك بتقييم مدى ملائمتك للإحالة للنادي الرياضي بقسم المعافاة وإذا كان ذلك مناسباً، فسيقوم بإكمال نموذج الإحالة الإلكتروني. ٤. ستتلقى بعد ذلك مكالمة هاتفية لترتيب موعدك الأول للتقييم في النادي الرياضي بقسم المعافاة.</p> <p>إحالة من طبيب عيادة نمط الحياة الصحي الخاص بك</p> <p>١. في الموعد الأولي لعيادة نمط الحياة الصحي، سيقوم معك طبيب نمط الحياة الصحي الخاص بك مدى توفر النادي الرياضي بقسم المعافاة وإذا كنت ترغب في الوصول إلى صالة الألعاب الرياضية، فسيقوم الطبيب بإكمال نموذج الإحالة الإلكتروني. ٢. ستذهب بعد ذلك إلى مكتب استقبال المركز الصحي لترتيب موعدك.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>نموذج الموافقة الموقع. بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>لمدة ٦٠ دقيقة لكل جلسة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>توجد حالياً ٦ مراكز صحية للمعافاة: مركز معيذر الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعيبب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الرويس الصحي.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| فصول التمارين الجماعية | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| نموذج إحالة داخلي إلكتروني من مدرب الجيم (النادي الرياضي) في المركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. عند زيارة مركز المعافاة لتحديد موعدك الأول للتقييم في الجيم (النادي الرياضي)، يمكنك سؤال مدرب الجيم (النادي الرياضي) عن مدى توفر فصول التمارين الجماعية.</p> <p>٢. إذا كنت ترغب في حضور أي فصل تمرين جماعي، يمكنك إخبار مدربك لترتيب موعد لخدمة التمارين الجماعية المناسبة لك.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول. | المستندات المطلوبة |
| لمدة ٦٠ دقيقة لكل جلسة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| توجد حالياً ٦ مراكز صحية للمعافاة: مركز معيذر الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الرويس الصحي. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| حمام السباحة | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| نموذج إحالة داخلي إلكتروني من مدرب الجيم (النادي الرياضي). | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. عند زيارة مركز المعافاة لتحديد موعدك الأول للتقييم في الجيم (النادي الرياضي)، يمكنك أن تطلب من مدربك إحالتك إلى اختبار مهارات السباحة.</p> <p>٢. إذا نجحت في تقييم اختبار مهارات السباحة، يمكنك بعد ذلك حجز موعد لاستخدام حمام السباحة.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| <p>اختبار مهارات السباحة. نموذج الموافقة الموقع. بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | المستندات المطلوبة |
| لمدة ٦٠ دقيقة لكل جلسة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| <p>توجد حالياً ٦ مراكز صحية للمعافاة: مركز معيذر الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعبيبي الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الرويس الصحي.</p> | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| التدليك | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| نموذج إحالة داخلي إلكتروني من مدرب الجيم (النادي الرياضي). | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| بعد قبول المراجع في قسم المعافاة يجب حجز موعد لجلسة التدليك بعد اجتياز اختبار الحساسية لزيت التدليك وذلك بعد كل (٥) زيارات لمركز المعافاة. | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| نموذج الموافقة على التدليك. بطاقة صحية سارية المفعول. | المستندات المطلوبة |
| لمدة ٦٠ دقيقة لكل جلسة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| توجد حالياً ٦ مراكز صحية للمعافاة: مركز معيذر الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الرويس الصحي. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| البخار | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| يمكن الوصول إليها عند الحضور إلى مركز المعافاة لتحديد موعد في عيادة أسلوب الحياة الصحي، أو عيادة المدرب الصحي، أو صالة الألعاب الرياضية، أو فصل التمارين الجماعية، أو زيارة المسبح. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| يمكن المراجع استخدام الخدمة في حالة عدم وجود مانع صحي، لمدة (١٠) دقائق ويفضل بعد التمرين أو بعد جلسات السباحة. | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول. | المستندات المطلوبة |
| لمدة ١٠ دقيقة لكل جلسة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| توجد حالياً ٦ مراكز صحية للمعافاة: مركز معيذر الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعيبب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الرويس الصحي. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| عيادة الفيزيولوجيا (نمط الحياة الصحية) | اسم الخدمة |
|--|---|
| <p>نموذج إحالة داخلي إلكتروني من طبيب عيادة نمط الحياة الصحي الخاص بك.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. في الموعد الأول لعيادة نمط الحياة الصحي، سيناقش معك الطبيب دور اختصاصي فيزيولوجيا التمرين، وإذا كان ينبغي تقييمك من قبل اختصاصي فيزيولوجيا التمرين، فسيقوم الطبيب بإكمال نموذج الإحالة الإلكتروني.</p> <p>٢. ستذهب بعد ذلك إلى مكتب استقبال المركز الصحي لترتيب موعدك للتقييم في عيادة فيزيولوجيا التمرين.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>بطاقة صحية سارية المفعول.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>لمدة ٦٠ دقيقة لكل جلسة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>توجد حالياً ٦ مراكز صحية للمعافاة: مركز معيذر الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعبيبي الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الرويس الصحي.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |



الكشف المبكر عن السرطان



| الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء عن طريق «الاتصال من مركز الكشف المبكر» | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| الدعوة عن طريق الاتصال من مركز الكشف المبكر. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| يقوم مركز الاتصال بدعوة الفئات العمرية المستهدفة للفحص الموجودة في «قاعدة البيانات الخاصة بالكشف المبكر» والذين تتراوح أعمارهم ما بين ٥٠ إلى ٧٤ من النساء والرجال القطريين وغير القطريين لعمل الكشف المبكر عن طريق الاتصال بهم وتحديد الموعد المناسب لهم. | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| <p>« بطاقة صحية سارية المفعول.</p> <p>« البطاقة الشخصية القطرية.</p> <p>« تقرير عن منظار سابق للغولون إن وجد.</p> | المستندات المطلوبة |
| سيتم تحديد موعد للمريض في غضون أسبوع واحد من تلقي المكالمات. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| <p>« في ثلاثة مراكز صحية هي: مركز الوكرة الصحي، مركز لعيبب الصحي، مركز روضة الخيل.</p> <p>« كذلك في الوحدة المتنقلة للفحص حسب إعلان مكان تواجدها.</p> | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء عن طريق «التحويل الذاتي» | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| التحويل الذاتي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>« يمكنك الاتصال على ٨٠٠١١١٢ وطلب حجز موعد لفحص سرطان الأمعاء.</p> <p>أو</p> <p>« الدخول على موقع البرنامج ثم الضغط على اتصل وتسجيل المعلومات الخاصة بكم وسوف يتم التواصل معك لترتيب موعد لفحص سرطان الأمعاء www.screenforlife.qa</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| <p>« بطاقة صحية سارية المفعول.</p> <p>« البطاقة الشخصية القطرية.</p> <p>« تقرير عن منظار سابق للقولون إن وجد.</p> | المستندات المطلوبة |
| سيتم تحديد موعد للمريض في غضون أسبوع واحد من تلقي المكالمة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| <p>« في ثلاثة مراكز صحية هي: مركز الوكرة الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز روضة الخيل الصحي.</p> <p>« كذلك في الوحدة المتنقلة للفحص حسب إعلان مكان تواجدها.</p> | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء عن طريق «المركز الصحي» | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| تحويل عن طريق الطبيب: داخلياً (من مؤسسة الرعاية الصحية الأولية). | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. في أي موعد منتظم للمريض في المركز الصحي، يطلب المريض من الطبيب إحالته إلى خدمة فحص سرطان الأمعاء.</p> <p>٢. سيقوم الطبيب بعد ذلك بتقييم معايير الأهلية للإحالة إلى خدمة فحص سرطان الأمعاء، وإذا كان ذلك مناسباً، فسيقوم بإكمال نموذج الإحالة الإلكتروني</p> <p>٣. يتلقى المريض بعد ذلك مكالمة من مركز اتصال الفحص لترتيب موعد لفحص سرطان الأمعاء</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| <p>« بطاقة صحية سارية المفعول.</p> <p>« البطاقة الشخصية القطرية.</p> <p>« تقرير عن منظار سابق للقولون إن وجد.</p> | المستندات المطلوبة |
| سيتم تحديد موعد للمريض في غضون ٤ أسابيع من تلقي المكالمة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| <p>« في ثلاثة مراكز صحية هي: مركز الوكرة الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز روضة الخيل.</p> <p>« كذلك في الوحدة المتنقلة للفحص حسب إعلان مكان تواجدها.</p> | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

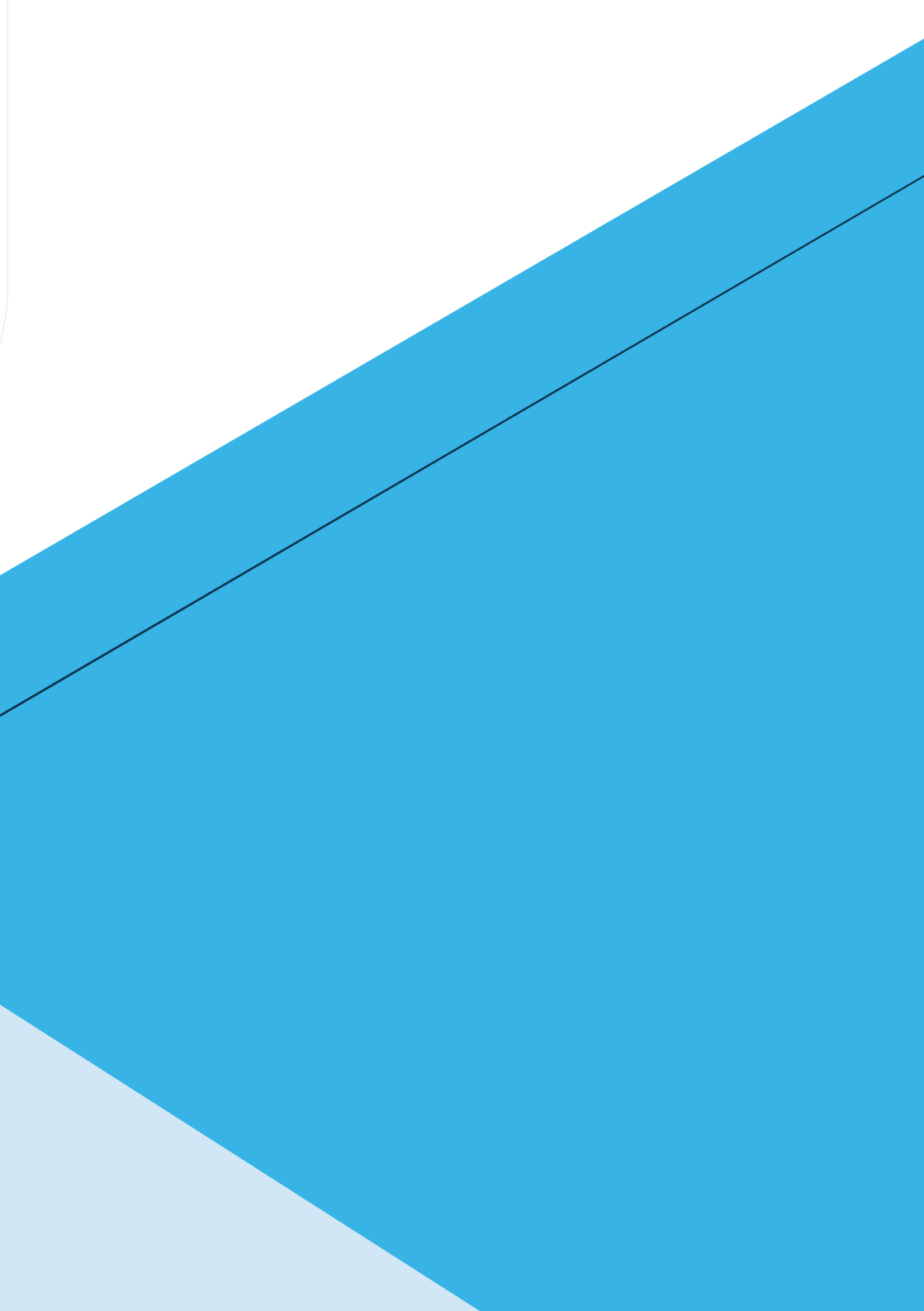
| الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء عن طريق «مؤسسة حمد الطبية» | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| تحويل عن طريق الطبيب خارجياً (من مؤسسة حمد الطبية). | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. في أي موعد منتظم للمريض في العيادات الخارجية المتواجدة في مؤسسة حمد الطبية، يطلب المريض من الطبيب إحالته إلى خدمة فحص سرطان الأمعاء بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية.</p> <p>٢. سيقوم الطبيب بعد ذلك بتقييم معايير الأهلية للإحالة إلى خدمة فحص سرطان الأمعاء، وإذا كان ذلك مناسباً، فسيقوم بإكمال نموذج الإحالة الإلكتروني.</p> <p>٣. يتلقى المريض بعد ذلك مكالمة من مركز اتصال الفحص لترتيب موعد لفحص سرطان الأمعاء.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| <p>« بطاقة صحية سارية المفعول.</p> <p>« البطاقة الشخصية القطرية.</p> <p>« تقرير عن منظار سابق للقولون إن وجد.</p> | المستندات المطلوبة |
| سيتم تحديد موعد للمريض في غضون ٤ أسابيع من تلقي المكالمة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| <p>« في ثلاثة مراكز صحية هي: مركز الوكرة الصحي، مركز لعيبب الصحي، مركز روضة الخيل الصحي.</p> <p>« كذلك في الوحدة المتنقلة للفحص حسب إعلان مكان تواجدها.</p> | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| الكشف المبكر عن سرطان الثدي عن طريق « الاتصال من مركز الكشف المبكر » | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| الدعوة عن طريق الاتصال من مركز الكشف المبكر. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| يقوم مركز الاتصال بدعوة النساء من الفئات العمرية المستهدفة للفحص الموجودة في «قاعدة البيانات الخاصة بالكشف المبكر» واللاتي تتراوح أعمارهن ما بين ٤٥ إلى ٦٩ من النساء القطريات وغير القطريات لعمل الكشف المبكر عن طريق الاتصال بهم وتحديد الموعد المناسب لهم. | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| <ul style="list-style-type: none"> « بطاقة صحية سارية المفعول. « البطاقة الشخصية القطرية. « تقرير عن صورة شعاعية سابقة للثدي إن وجد | المستندات المطلوبة |
| سيتم تحديد موعد للمريض في غضون أسبوع واحد من تلقي المكالمة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| <ul style="list-style-type: none"> « في ثلاثة مراكز صحية هي: مركز الوكرة الصحي، مركز لعيبب الصحي، مركز روضة الخيل. « كذلك في الوحدة المتنقلة للفحص حسب إعلان مكان تواجدها. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| الكشف المبكر عن سرطان الثدي عن طريق «التحويل الذاتي» | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| التحويل الذاتي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| يمكنك الاتصال على ٨٠٠١١١٢ وطلب حجز موعد لفحص سرطان الثدي. « أو الدخول على موقع البرنامج ثم الضغط على اتصل وتسجيل « المعلومات الخاصة بكم وسوف يتم التواصل معك لترتيب موعد لفحص سرطان الثدي www.screenforlife.qa | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول. « البطاقة الشخصية القطرية. « تقرير عن صورة شعاعية سابقة للثدي إن وجد. « | المستندات المطلوبة |
| سيتم تحديد موعد للمريض في غضون أسبوع واحد من تلقي المكالمات. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| « في ثلاثة مراكز صحية هي: مركز الوكرة الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز روضة الخيل. « كذلك في الوحدة المتنقلة للفحص حسب إعلان مكان تواجدها. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| الكشف المبكر عن سرطان الثدي عن طريق «المركز الصحي» | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| التحويل عن طريق الطبيب: داخليا (من مؤسسة الرعاية الصحية الأولية). | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. في أي موعد منتظم للمريض في المركز الصحي، يطلب المريض من الطبيب إحالته إلى خدمة فحص سرطان الثدي.</p> <p>٢. سيقوم الطبيب بعد ذلك بتقييم معايير الأهلية للإحالة إلى خدمة فحص سرطان الثدي، وإذا كان ذلك مناسباً، فسيقوم بإكمال نموذج الإحالة الإلكتروني.</p> <p>٣. يتلقى المريض بعد ذلك مكالمة من مركز الاتصال من مركز الكشف المبكر لترتيب موعد لفحص سرطان الثدي.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| <p>« بطاقة صحية سارية المفعول.</p> <p>« البطاقة الشخصية القطرية.</p> <p>« تقرير عن صورة شعاعية سابقة للثدي إن وجد.</p> | المستندات المطلوبة |
| سيتم تحديد موعد للمريض في غضون ٤ أسابيع من تلقي المكالمة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| <p>« في ثلاثة مراكز صحية هي: مركز الوكرة الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز روضة الخيل.</p> <p>« كذلك في الوحدة المتنقلة للفحص حسب إعلان مكان تواجدها.</p> | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| الكشف المبكر عن سرطان الثدي عن طريق «مؤسسة حمد الطبية» | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| التحويل عن طريق الطبيب: خارجياً (من مؤسسة حمد الطبية). | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. في أي موعد منتظم للمريض في العيادات الخارجية المتواجدة في مؤسسة حمد الطبية، يطلب المريض من الطبيب إحالته إلى خدمة فحص سرطان الثدي بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية.</p> <p>٢. سيقوم الطبيب بعد ذلك بتقييم معايير الأهلية للإحالة إلى خدمة فحص سرطان الثدي، وإذا كان ذلك مناسباً، فسيقوم بإكمال نموذج الإحالة الإلكتروني.</p> <p>٣. يتلقى المريض بعد ذلك مكالمة من مركز اتصال الفحص لترتيب موعد لفحص سرطان الثدي.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| <p>« بطاقة صحية سارية المفعول.</p> <p>« البطاقة الشخصية القطرية.</p> <p>« تقرير عن صورة شعاعية سابقة للثدي إن وجد.</p> | المستندات المطلوبة |
| سيتم تحديد موعد للمريض في غضون ٤ أسابيع من تلقي المكالمة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| <p>« في ثلاثة مراكز صحية هي: مركز الوكرة الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز روضة الخيل.</p> <p>« كذلك في الوحدة المتنقلة للفحص حسب إعلان مكان تواجدها.</p> | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |



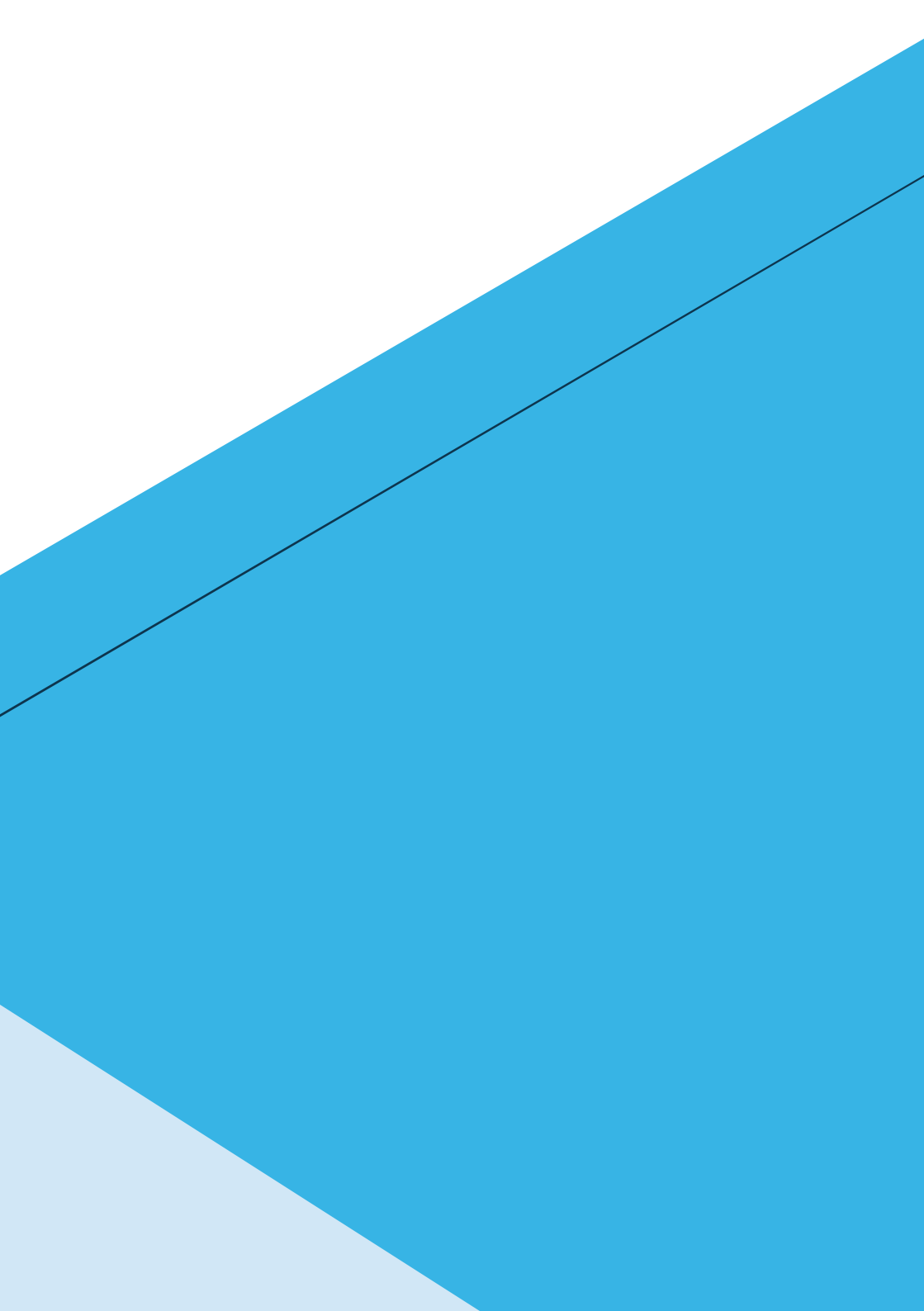
حجز موعد لعيادة أو خدمة في المركز الصحي

| حجز الموعد عن طريق «تطبيق نراكم Nara'akom» | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| تطبيق نراكم (Nara'akom). | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <ol style="list-style-type: none"> ١. الدخول على تطبيق نراكم (Nara'akom). ٢. تسجيل الدخول إلى نظام التوثيق الوطني باستخدام رقم البطاقة الشخصية القطرية وكلمة السر الخاصة بك. ٣. اختر خدمة «المواعيد». ٤. حدد مقدم الطلب. ٥. املأ تفاصيل الموعد (نوع العيادة، المركز الصحي، التاريخ المتاح، وقت العيادة، الوقت المناسب ليتواصل معك فريق ١٠٧). ٦. اضغط على زر إرسال. | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| لا يوجد. | المستندات المطلوبة |
| ٢٤ ساعة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| <p>من خلال تطبيق نراكم قم باختيار خدمة المواعيد.</p>  | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| حجز الموعد عن طريق (107) | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| الاتصال مباشرة ب 107. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| ١. الأتصال بخدمة حيك 107. ٢. اختيار اللغة التي تناسبك للتحدث إلى الموظف. ٣. إعطاء المعلومات الكافية (الاسم، نوع العيادة، المركز الصحي، التاريخ المتاح، وقت العيادة، الوقت المناسب) حتى يكمل حجز الموعد. ٤. سوف تصلك رسالة تأكيداً على الحجز. | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| لا يوجد. | المستندات المطلوبة |
| ١٠ دقائق. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| الاتصال على خدمة حيك 107. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| حجز الموعد عن طريق « المركز الصحي » | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| عن طريق الاستقبال الرئيسي في المركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| ١. التوجه لموظفة الاستقبال. ٢. إعطاء المعلومات الكافية (الاسم، نوع العيادة، المركز الصحي، التاريخ المتاح، وقت العيادة، الوقت المناسب) حتى يكمل حجز الموعد. ٣. سوف تصلك رسالة تأكيداً على الحجز. | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| بطاقة صحية سارية المفعول. | المستندات المطلوبة |
| ١٥ دقيقة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| في المركز الصحي. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

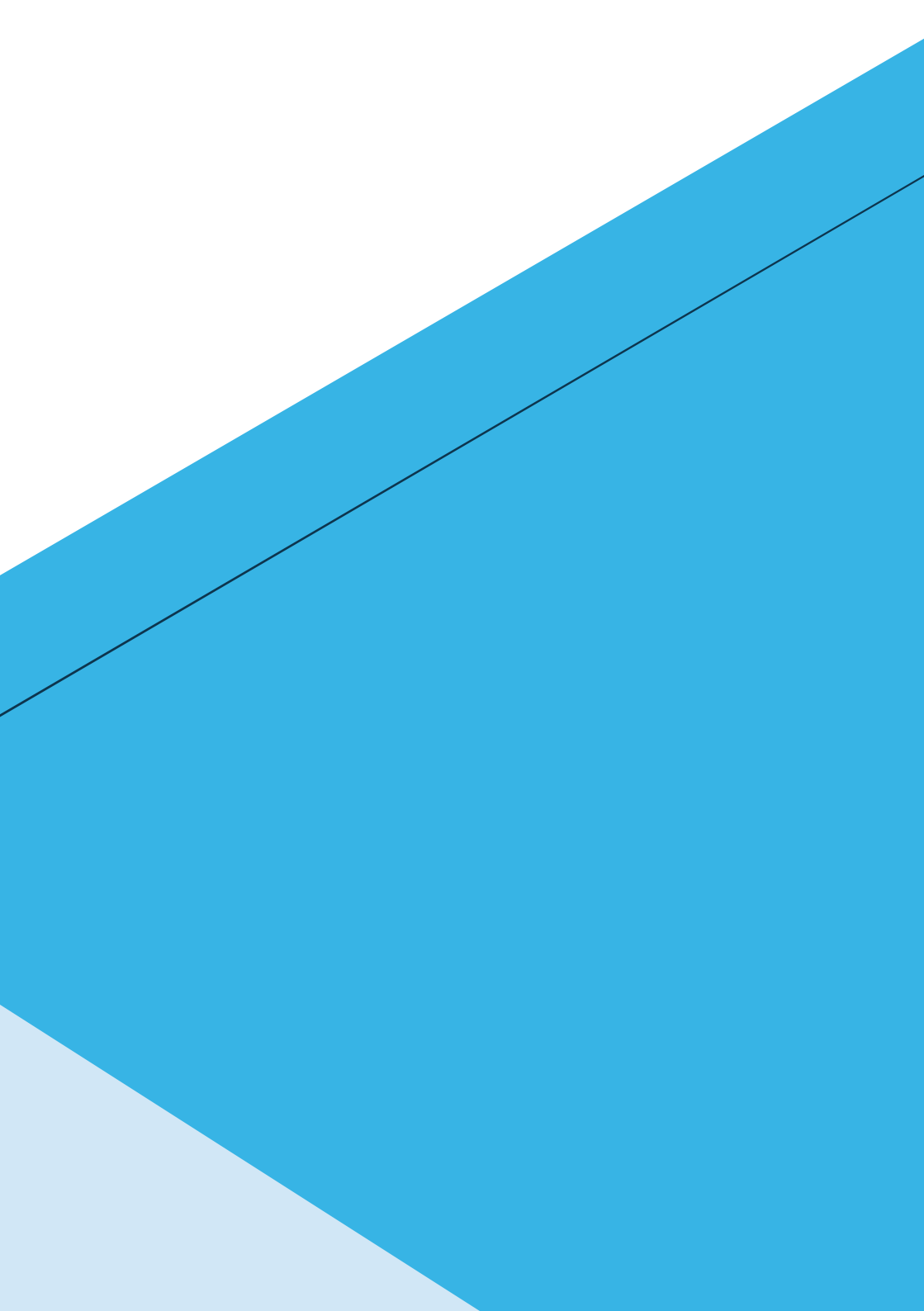




طلب تغيير طبيب الأسرة

| طلب تغيير طبيب الأسرة عن طريق تطبيق «نراكم» | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| تطبيق نراكم (Nara'akom). | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <ol style="list-style-type: none"> ١. الدخول على تطبيق نراكم (Nara'akom). ٢. تسجيل الدخول إلى نظام التوثيق الوطني باستخدام رقم البطاقة الشخصية القطرية وكلمة السر الخاصة بك. ٣. اختر خدمة تغيير طبيب الأسرة. ٤. حدد مقدم الطلب. ٥. اختر الطبيب الجديد. ٦. قم بتعبئة سبب تغيير الطبيب. ٧. اضغط على زر إرسال | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| لا يوجد. | المستندات المطلوبة |
| ٧ أيام. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| <p>« من خلال تطبيق نراكم قم باختيار خدمة تغيير طبيب الأسرة.</p>  <p>« أو عن طريق الحاسوب https://www.phcc.gov.qa/en/Media/News/Naraakom-App-Launch</p> | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| طلب تغيير طبيب الأسرة عن طريق «المركز الصحي» | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| زيارة شخصية للمركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. تعبئة نموذج «طلب تغيير طبيب الأسرة» المتاح في مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) بالمركز الصحي للتحديث المطلوب.</p> <p>٢. تقديم المستندات الضرورية، مثل البطاقة الشخصية القطرية، وجواز السفر، والبطاقة الصحية، وفاتورة كهرباء / عقد المنزل وعنوان GIS مع النموذج المكتمل إلى موظف مكتب إدارة المعلومات الصحية HIM للتحقق والتحديث في النظام.</p> <p>٣. سيتم إرسال بريد إلكتروني / رسائل قصيرة عند استلام الطلب واستكماله.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| <p>« صورة البطاقة الشخصية لصاحب الطلب.</p> <p>« عقد الإيجار / فاتورة كهرباء.</p> <p>« العنوان الجغرافي للسكن.</p> | المستندات المطلوبة |
| نفس اليوم. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| من خلال زيارة مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) أو مكتب خدمة العملاء «حيّك» في جميع المراكز الصحية. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |



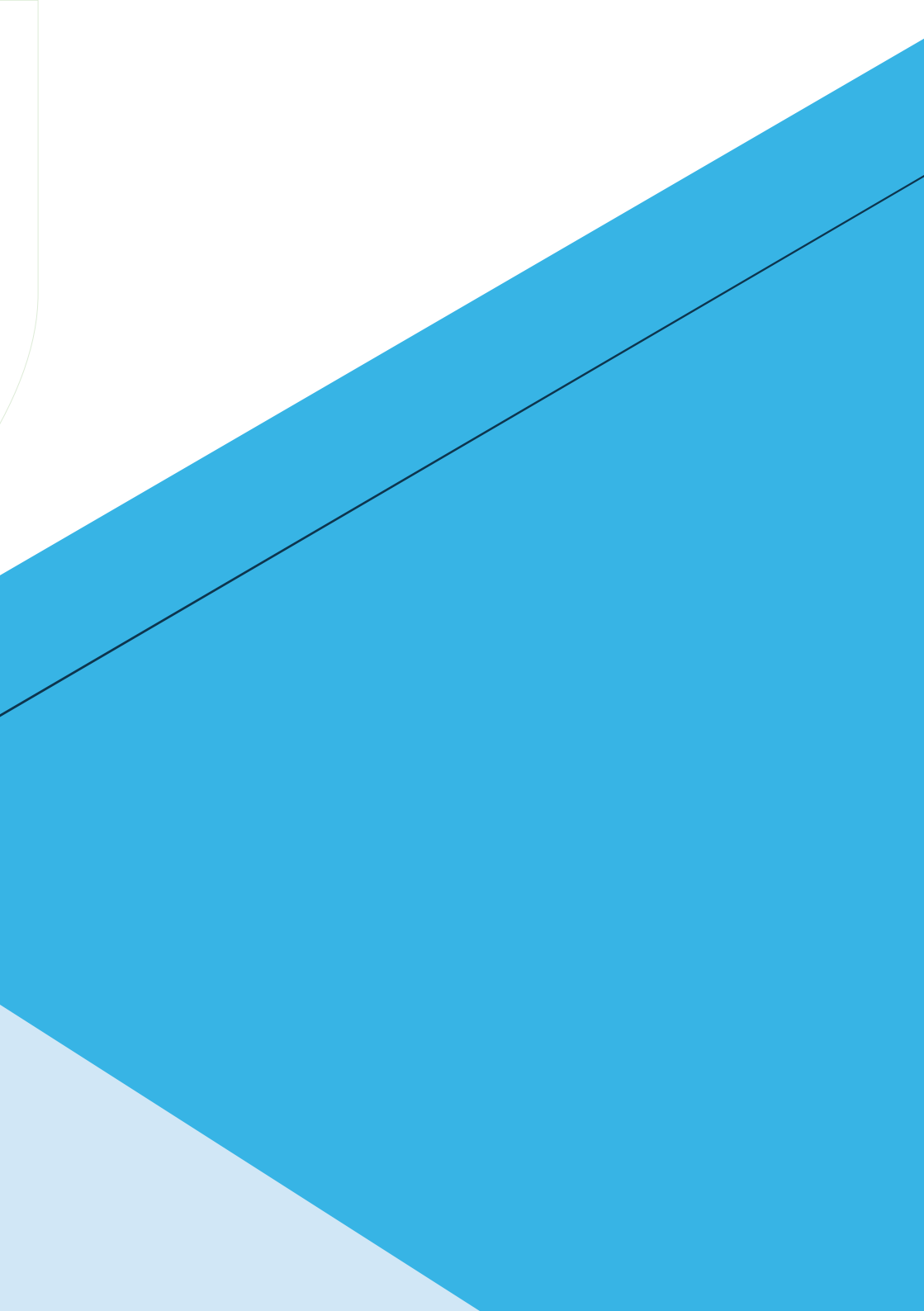
طلب تغيير المركز الصحي

“

”

| طلب تغيير المركز الصحي عن طريق « المركز الصحي » | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| زيارة شخصية إلى المركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. تعبئة نموذج «طلب تغيير المركز الصحي» المتاح في مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) بالمركز الصحي.</p> <p>٢. تقديم المستندات المطلوبة مع نموذج طلب تغيير المركز الصحي إلى موظف HIM للتحقق والتحديث في النظام.</p> <p>٣. سيتم إرسال بريد إلكتروني / رسائل قصيرة عند استلام الطلب واستكمالها.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| <p>« صورة البطاقة الشخصية لصاحب الطلب.</p> <p>« جواز السفر.</p> <p>« البطاقة الصحية.</p> <p>« عقد الإيجار / فاتورة كهرباء.</p> <p>« العنوان الجغرافي للسكن (GIS).</p> | المستندات المطلوبة |
| نفس اليوم. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| من خلال زيارة مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) أو مكتب خدمة العملاء | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| طلب تغيير المركز الصحي عن طريق «تطبيق نرعاكم» | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| تطبيق نرعاكم (Nara'akom). | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>عند تغيير عنوان السكن فقط)</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. الدخول على تطبيق نرعاكم. ٢. تسجيل الدخول إلى نظام التوثيق الوطني باستخدام رقم البطاقة الشخصية القطرية وكلمة السر الخاصة بك. ٣. اختر خدمة «تغيير مركزي الصحي». ٤. حدد مقدم الطلب. ٥. حدد سبب تغيير المركز الصحي. ٦. قم بتعبئة بيانات عنوان الإقامة. ٧. قم بتحميل المرفقات المطلوبة. ٨. وضع علامة في المربع لإعطاء موافقة على ما يلي: <p>« سيتم تعيين طبيب العائلة في المركز الصحي الجديد.</p> <p>« سيتم إلغاء جميع المواعيد الحالية لمقدم الطلب في المركز الصحي القديم وإعادة جدولتها في المركز الصحي الجديد.</p> <p>« يعتبر تغيير المركز الصحي معتمداً عند تلقيك لرسالة من فريق الخدمات الإلكترونية تؤكد لك ذلك.</p> <p>« اضغط على زر إرسال.</p> <p>« سيتم إرسال بريد إلكتروني/ رسائل قصيرة عند استلام الطلب واستكماله.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| <p>« صورة البطاقة الشخصية لصاحب الطلب.</p> <p>« عقد الإيجار/ فاتورة كهرباء.</p> <p>« العنوان الجغرافي للسكن.</p> | المستندات المطلوبة |
| ٧ أيام. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| <p>من خلال تطبيق نرعاكم قم باختيار خدمة تغيير مركزي الصحي.</p>  | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |



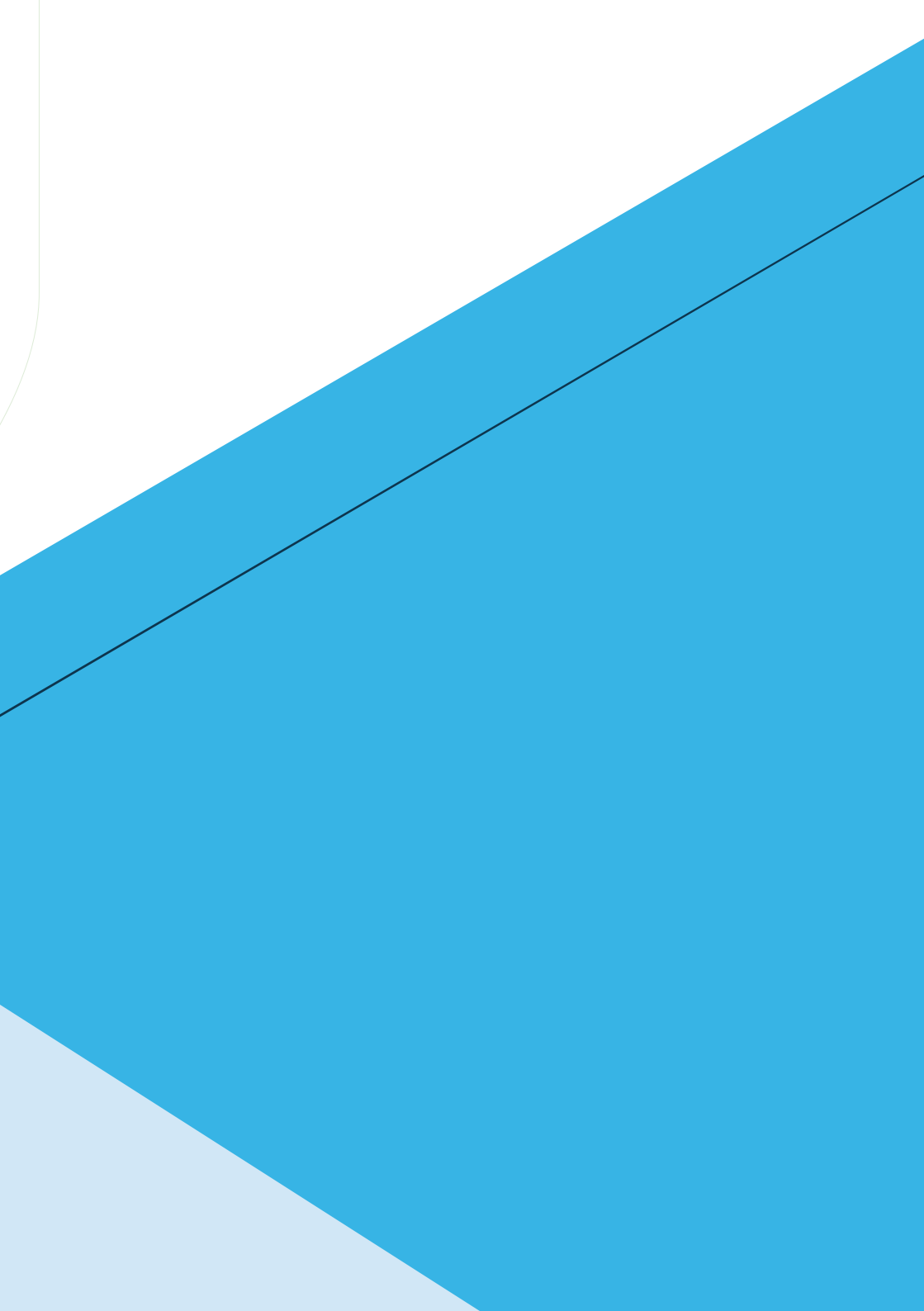
إضافة حساب تابع لحساب الوصي
(تحت سن ال ١٨ سنة)

“

”

| إضافة حساب تابع عن طريق «تطبيق نرعاكم (Nara'akom)» | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| تطبيق نرعاكم (Nara'akom). | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>التابع هو: الأبناء أقل من ١٨ سنة؛</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. الدخول على تطبيق نرعاكم. ٢. تسجيل الدخول إلى نظام التوثيق الوطني باستخدام رقم البطاقة الشخصية القطرية وكلمة السر الخاصة بك. ٣. اختر خدمة إضافة حساب تابع. ٤. قم بتعبئة بيانات التابع. ٥. قم بتحميل المرفقات المطلوبة. ٦. اضغط على زر إرسال. ٧. سيتم إرسال بريد إلكتروني / رسائل قصيرة عند استلام الطلب واستكماله | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| <p>« صورة البطاقة الشخصية لأحد الوالدين أو الشخص المسؤول.</p> <p>« صورة البطاقة الشخصية للتابع.</p> <p>« نسخة من البطاقة الشخصية للزوج/الزوجة.</p> <p>« إثبات القرابة.</p> | المستندات المطلوبة |
| ٧ أيام. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| <p>من خلال تطبيق نرعاكم قم باختيار خدمة إضافة حساب تابع</p>  | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| إضافة حساب تابع عن طريق «المركز الصحي» | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| زيارة شخصية إلى المركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>التابع هو: الأبناء أقل من ١٨ سنة.</p> <p>١. زيارة مكتب الاستقبال في المركز الصحي للتسجيل الجديد للمعالين.</p> <p>٢. تعبئة الطلب.</p> <p>٣. تقديم المستندات المطلوبة إلى موظف الاستقبال.</p> <p>٤. سوف تصلك رسالة عند استكمال الطلب.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| <p>« صورة البطاقة الشخصية لأحد الوالدين أو الشخص المسؤول.</p> <p>« صورة البطاقة الشخصية للتابع.</p> <p>« نسخة من البطاقة الشخصية للزوج/الزوجة.</p> <p>« اثبات القرابة.</p> | المستندات المطلوبة |
| نفس اليوم. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| مكتب الاستقبال في المركز الصحي. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |



”
خدمات البطاقة الصحية
“

| تجديد البطاقة الصحية عن طريق «المركز الصحي» | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| زيارة شخصية إلى المركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. قم بزيارة المركز الصحي شخصياً.</p> <p>٢. الرجاء التوجه لموظف حياك أو موظف الاستقبال الموجود في المركز لإرشادك على مكان تجديد البطاقة الصحية في المركز.</p> <p>٣. إعطاء موظف تجديد البطاقة الصحية بطاقةك الصحية المنتهية المفعول والرسوم المطلوبة ان وجدت.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| لا يوجد. | المستندات المطلوبة |
| ١٠-١٥ دقيقة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| <p>من المراكز الصحية التالية: مركز المطار الصحي، مركز الخليج الغربي الصحي، مركز أم غويلينا الصحي، مركز عمر بن الخطاب الصحي، مركز الوكرة الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز الخور الصحي، مركز مدينة خليفة الصحي، مركز غرافة الريان الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز أبو بكر الصديق الصحي، مركز أبو نضلة الصحي، مركز الريان الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الوعب الصحي، مركز مسيمير الصحي.</p> | من أين تحصل على الخدمة |
| <p>١٠٠ ريال للوافدين.</p> <p>٥٠ ريال للقطريين.</p> <p>٥٠ ريال للعمالة المنزلية التي تعمل عند الأسر القطرية فقط.</p> | الرسوم إن وجدت |

| تسجيل بطاقة صحية جديدة عن طريق تطبيق «نرعاكم Nara'akom» | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| تطبيق نرعاكم (Nara'akom). | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <ol style="list-style-type: none"> ١. الدخول على تطبيق نرعاكم. ٢. تسجيل الدخول إلى نظام التوثيق الوطني باستخدام رقم البطاقة الشخصية القطرية وكلمة السر الخاصة بك. ٣. اختيار خدمة (الحصول على بطاقة صحية جديدة). ٤. اختر خدمة تسجيل بطاقة صحية جديدة. ٥. حدد مقدم الطلب. ٦. املأ البيانات المطلوبة. ٧. قم بتحميل المرفقات المطلوب. ٨. اضغط على زر إرسال. | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| <p>« القطري: صورة شخصية لصاحب الطلب، صورة البطاقة الشخصية القطرية، عنوان المنزل الجغرافي.</p> <p>« العمالة المنزلية التي تعمل عند الاسر القطرية: صورة شخصية لصاحب الطلب، صورة البطاقة الشخصية القطرية لصاحب الطلب، صورة البطاقة الشخصية للكفيل، عنوان المنزل الجغرافي.</p> <p>« الوافدين: ١. صورة البطاقة الشخصية لصاحب الطلب. ٢. صورة شخصية لصاحب الطلب. ٣. عقد الإيجار / فاتورة كهرباء. ٤. عنوان المنزل الجغرافي.</p> | المستندات المطلوبة |
| ٧ أيام | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| <p>من خلال تطبيق نرعاكم قم باختيار خدمة تسجيل بطاقة صحية جديدة.</p>  | من أين تحصل على الخدمة |
| <p>١٠٠ ريال للوافدين.</p> <p>٥٠ ريال للقطريين.</p> <p>٥٠ ريال للعمالة المنزلية التي تعمل عند الأسر القطرية فقط.</p> | الرسوم إن وجدت |

| تسجيل بطاقة صحية جديدة عن طريق «المركز الصحي» | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| زيارة شخصية للمركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| ١. زيارة مكتب الاستقبال في المركز الصحي وطلب نموذج تسجيل بطاقة صحية جديدة. ٢. تعبئة نموذج الطلب لتسجيل بطاقة صحية جديدة. ٣. تقديم المستندات الضرورية إلى موظف الاستقبال. | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| القطري: صورة شخصية لصاحب الطلب، صورة البطاقة الشخصية القطرية، عنوان المنزل الجغرافي. العمالة المنزلية التي تعمل عند الاسر القطرية: صورة شخصية لصاحب الطلب، صورة البطاقة الشخصية القطرية لصاحب الطلب، صورة البطاقة الشخصية للكفيل، عنوان المنزل الجغرافي. الوافدين: صورة البطاقة الشخصية لصاحب الطلب، صورة شخصية لصاحب الطلب عقد الإيجار / فاتورة كهرباء، عنوان المنزل الجغرافي. | المستندات المطلوبة |
| نفس اليوم. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| من خلال زيارة مكتب الاستقبال للمركز الصحي. | من أين تحصل على الخدمة |
| ١٠٠ ريال للوافدين. ٥٠ ريال للقطريين. ٥٠ ريال للعمالة المنزلية التي تعمل عند الأسر القطرية فقط. | الرسوم إن وجدت |

| استلام البطاقة الصحية الجديدة | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| زيارة شخصية للمركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| قم بزيارة المركز الصحي الأقرب إلى منطقة السكن وتوجه إلى مكتب البطاقات الصحية لاستلام البطاقة الصحية الجديدة. | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| صورة من البطاقة الشخصية القطرية. | المستندات المطلوبة |
| ١٠ دقائق – الفترة الصباحية فقط. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| مكتب البطاقات الصحية للمركز الصحي. | من أين تحصل على الخدمة |
| ١٠٠ ريال للوافدين. ٥٠ ريال رسوم القطريين. ٥٠ ريال للعمالة المنزلية التي تعمل لدى الأسرة القطرية. | الرسوم إن وجدت |



الإفراج عن المعلومات

| طلب الإفراج عن المعلومات (المختبر، وتقارير الأشعة، والأقراص المدمجة، وما إلى ذلك) | اسم الخدمة |
|--|---|
| <p>زيارة شخصية للمركز الصحي.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>١. تعبئة نموذج «الإفراج عن المعلومات الشخصية (ROI)» المتوفر في مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) بالمركز الصحي لتقارير المختبر والأشعة المطلوبة بعد التأكد من توفر التقارير من أحد موظفي مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) الحاضرين.</p> <p>٢. إجراء الدفع في مكتب الاستقبال الرئيسي وتقديم نسخة إلى فريق إدارة المعلومات الصحية.</p> <p>٣. أخذ موعد من إدارة المعلومات الصحية (HIM) لاستلام القرص المضغوط الخاص بالتقرير / الأشعة.</p> <p>٤. استلام التقرير / القرص المضغوط عندما يكون جاهزاً بعد التأكد من هوية مقدم الطلب.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>البطاقة الشخصية/ جواز السفر. البطاقة الصحية للتأكد من هوية مقدم الطلب.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>٢٤-٤٨ ساعة.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>مكتب السجلات الطبية في جميع المراكز الصحية.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>٥٠ ريال قطري.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| طلب الإفراج عن المعلومات لتقديم الشهادات ذات الصلة بكوفيد-١٩ وإعادة طباعة الشهادات المقدمة من الطبيب | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| زيارة شخصية للمركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. التوجه إلى مكتب إدارة المعلومات (HIM) المركز الصحي.</p> <p>٢. تعبئة نموذج «الإفراج عن المعلومات الشخصية (ROI)» المتوفر في مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) للتقارير المطلوبة مثل: شهادة سجل COVID أو شهادة اللياقة أو شهادة الحضور أو شهادة الإجازة المرضية.</p> <p>٣. قم بتسليم النموذج إلى موظف HIM.</p> <p>٤. استلام النسخة المطبوعة من التقرير.</p> <p>ملاحظة: التقرير الطبي وشهادة اللياقة البدنية وشهادة الحضور وشهادات الإجازة المرضية يتم طلبها وإصدارها من قبل الطبيب المعالج.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| البطاقة الشخصية/ جواز السفر. البطاقة الصحية للتأكد من هوية مقدم الطلب. | المستندات المطلوبة |
| نفس اليوم. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| مكتب السجلات الطبية في جميع المراكز الصحية. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |



“خدمات أخرى”

“

| طلب تصحيح أو تحديث البيانات الشخصية | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| زيارة شخصية للمركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. لتوجه إلى مكتب إدارة المعلومات (HIM) المركز الصحي.</p> <p>٢. تعبئة «نموذج طلب التغيير / تحديث البيانات الشخصية» المتاح في مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) بالمركز الصحي للتحديث المطلوب.</p> <p>٣. تقديم المستندات الضرورية، مثل البطاقة الشخصية القطرية، وجواز السفر، والبطاقة الصحية، وما إلى ذلك مع النموذج المكتمل إلى موظف HIM للتحقق والتحديث في النظام.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| « البطاقة الشخصية/ جواز السفر. « البطاقة الصحية. | المستندات المطلوبة |
| نفس اليوم. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| مكتب السجلات الطبية في جميع المراكز الصحية. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| التسجيل في بوابة المرضى عن طريق «المركز الصحي» | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| زيارة شخصية للمركز الصحي. | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. اتيئة نموذج «تسجيل بوابة المريض» المتاح في مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) بالمركز الصحي.</p> <p>٢. تقديم المستندات الضرورية، وتتضمن نسخة من البطاقة الشخصية القطرية والبطاقة الصحية مع النموذج المكتمل إلى موظف HIM لإرسال رابط الدعوة للتسجيل.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| <p>« البطاقة الشخصية « البطاقة الصحية</p> | المستندات المطلوبة |
| نفس اليوم. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| من خلال زيارة مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) في جميع المراكز الصحية. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| التسجيل في بوابة المرضى عن طريق «البوابة الإلكترونية» | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| <p>استخدام بوابة المرضى لصحتي بمؤسسة حمد الطبية أو مؤسسة الرعاية الصحية الأولية: https://myhealth.hamad.qa/home.aspx</p> | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <p>١. قم بالتسجيل في بوابة My Health Patient Portal (https://myhealth.hamad.qa/home.aspx) للاستخدام لأول مرة. ٢. اتبع خطوات التسجيل. ٣. سيتم إرسال بريد إلكتروني/ رسائل قصيرة للتأكيد عند التسجيل.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| البطاقة الشخصية، البطاقة الصحية. | المستندات المطلوبة |
| الوصول الفوري عند استكمال عملية التسجيل من قبل العملاء. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| <p>١. من خلال الوصول إلى بوابة My Health Patient Portal (https://myhealth.hamad.qa/home.aspx) ٢. متابعة الرابط من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية (https://www.phcc.gov.qa/Patient-Portal)</p> | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| حجز موعد تطعيم فيروس كوفيد-١٩ عن طريق تطبيق نرعاكم (Nar'aakom) | اسم الخدمة |
|--|----------------------------------|
| تطبيق نرعاكم (Nar'aakom). | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <ol style="list-style-type: none"> ١. الدخول على تطبيق نرعاكم. ٢. اختر طلب موعد لقاح فيروس كوفيد-١٩. ٣. أدخل رقم البطاقة الشخصية. ٤. اضغط على زر التحقق. ٥. أدخل رمز التحقق. ٦. انقر فوق إرسال. سيتم نقلك إلى صفحة طلب مواعيد التطعيم الخاصة بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية. ٧. أجب عن أسئلة ما قبل التطعيم. ٨. اختر ٣ مواعيد وتواريخ مفضلة. ٩. اختر المركز الصحي. ١٠. أرسل طلبك. | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| لا يوجد وثائق مطلوبة. | المستندات المطلوبة |
| ٣ أيام. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| من خلال تطبيق نرعاكم قم باختيار خدمة طلب موعد لقاح فيروس كوفيد-١٩. | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |

| حجز موعد تطعيم فيروس كوفيد-19 عن طريق الاتصال أو التوجه إلى المركز الصحي | اسم الخدمة |
|--|---|
| <p>يمكنك الوصول إلى هذه الخدمة عن طريق:</p> <p>« الاتصال بخدمة حياك على 107.</p> <p>« أو الاتصال بالخط الساخن 40277077.</p> <p>« أو التوجه مباشرة إلى المركز الصحي.</p> | <p>طريقة الوصول إلى الخدمة</p> |
| <p>1. قم بالاتصال على خدمة حياك 107 أو الاتصال على الخط الساخن وطلب حجز موعد تطعيم فيروس كوفيد-19</p> <p>2. أو قم بزيارة المركز الصحي وتوجه لموظف حياك أو موظف الاستقبال الموجود في المركز لإرشادك على طريقة الحصول على موعد تطعيم كوفيد-19 في المركز.</p> | <p>إجراءات الحصول على الخدمة للعميل</p> |
| <p>لا يوجد وثائق مطلوبة.</p> | <p>المستندات المطلوبة</p> |
| <p>نفس اليوم.</p> | <p>المدة التي تستغرقها الخدمة</p> |
| <p>عن طريق التواصل بالأرقام المذكورة أعلاه أو التوجه إلى المركز الصحي.</p> | <p>من أين تحصل على الخدمة</p> |
| <p>لا يوجد.</p> | <p>الرسوم إن وجدت</p> |

| طلب شهادة فحص كوفيد-١٩ ما قبل السفر عن طريق تطبيق نرعاكم (Nar'aakom) | اسم الخدمة |
|---|----------------------------------|
| تطبيق نرعاكم (Nar'aakom). | طريقة الوصول إلى الخدمة |
| <ol style="list-style-type: none"> ١. الدخول على تطبيق نرعاكم. ٢. اختر خدمة «طلب شهادة فحص ما قبل السفر لكوفيد-١٩». ٣. أدخل رقم البطاقة الصحية. ٤. اضغط على زر التحقق. ٥. أدخل رمز التحقق. ٦. أدخل بريدك الإلكتروني. ٧. اضغط على زر التحقق. ٨. أدخل رمز التحقق. ٩. انقر فوق إرسال. | إجراءات الحصول على الخدمة للعميل |
| لا يوجد وثائق مطلوبة. | المستندات المطلوبة |
| ٢٤ ساعة. | المدة التي تستغرقها الخدمة |
| <p>من خلال تطبيق نرعاكم قم باختيار خدمة طلب شهادة فحص ما قبل السفر لكوفيد-١٩.</p>  | من أين تحصل على الخدمة |
| لا يوجد. | الرسوم إن وجدت |



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION



PHCCqatar

www.phcc.gov.qa